



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

18.09.2024

№ 1582

г. Ижевск

Об утверждении Регламента контроля полноты ведения расписания приема врачей в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики

В целях обеспечения доступности первичной медико-санитарной помощи путем оптимизации процесса записи на прием к врачу и рационального использования кадровых ресурсов, а также достижения критериев закрытия федерального инцидента №38 «Запись на прием к врачу», утвержденных протоколом совещания под председательством Министра здравоохранения Российской Федерации М.А. Мурашко от 16.09.2022г. № 73/1/459

1. Утвердить:

1.1. Регламент контроля полноты ведения расписания приема врачей в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики (далее – Регламент, медицинские организации), согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Возложить ответственность за координацию централизованного контроля полноты ведения расписания в медицинских организациях на заместителя министра здравоохранения Удмуртской Республики - Ишниязову Алсу Равилевну.

3. Ответственным за проведение централизованного контроля полноты ведения расписания в медицинских организациях назначить директора БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР».

4. Возложить ответственность за контроль полноты ведения расписания на руководителей медицинских организаций согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

5. Контроль за исполнение настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. министра

А.Р. Ишниязова

Приложение 1

к распоряжению Минздрава Удмуртии
от 18.09.2024 № 1582

Регламент контроля полноты ведения расписания приема врачей в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации и Удмуртской Республики в сфере здравоохранения.

1.2. Основными целями контроля за полнотой ведения расписания приема врачей являются:

- обеспечение доступности медицинской помощи населению;
- рациональное использование кадровых ресурсов медицинских организаций;
- повышение удовлетворенности пациентов организацией записи на прием к врачам.

1.3. Задачами контроля за полнотой ведения расписания являются:

- своевременное выявление и устранение нарушений в заполнении расписания;
- анализ причин нарушений в части ведения расписания и разработка корректирующих мер;
- обеспечение достоверной информации о времени приема врачей.

Раздел 2. Формы и виды контроля за полнотой ведения расписания

2.1. Контроль за полнотой ведения расписания приема врачей в медицинских организациях осуществляется в следующих формах:

2.1.1. Текущий контроль - осуществляется ежедневно руководителями медицинских организаций или уполномоченными ими лицами. Включает проверку заполнения расписания, выявление пропусков, ошибок и несоответствий.

2.1.2. Периодический контроль - проводится еженедельно сотрудниками БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР». Предусматривает всестороннюю проверку ведения расписания, в том числе соблюдение соотношения конкурентных и неконкурентных слотов в Единой цифровой платформы.МИС (далее – ЕЦП.МИС) медицинскими организациями, соответствие нормы времени приема пациентов типовым расчетным нормам времени посещения, анализ причин выявленных нарушений.

2.2. Контроль за полнотой ведения расписания делится на виды:

2.2.1. Документарный контроль - проверка полноты, своевременности и достоверности данных, содержащихся в утвержденных формах расписания осуществляется раз в месяц;

2.2.2. Выездной контроль - непосредственная проверка ведения расписания в медицинских организациях, включая анализ информационных стендов и электронных сервисов для пациентов осуществляется планоно, раз в год в соответствии с графиком выездов. Возможен вне плановый выезд в МО членов рабочей группы и сотрудники БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» при выявлении систематических нарушений по работе с расписанием.

2.3. По результатам проведенных контрольных мероприятий формируются официальные письма с указанием выявленных нарушений в части формирования расписания приема врачей. В данных письмах отражаются:

- перечень установленных нарушений в ведении расписания (несоответствие фактического расписания утвержденному графику, наличие пропусков приема, ошибки в указании времени и т.д.);

- сведения о конкретных медицинских организациях, допустивших нарушения;

- причины выявленных нарушений, установленные в ходе контрольных мероприятий;

- предписания по устранению выявленных недостатков и сроки их исполнения.

Официальные письма с результатами контроля направляются руководителям медицинских организаций, а также в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики для принятия соответствующих мер реагирования.

Раздел 3. Процесс контроля за полнотой ведения расписания

3.1. Процесс контроля за полнотой ведения расписания на уровне медицинской организации:

- Ежедневно до 09.00 лицо, ответственное за ведение расписания в медицинской организации, проверяет внесение в Федеральный регистр медицинских работников (далее – ФРМР) данных об отпусках, больничных и иных причинах временного неисполнения функциональных обязанностей на основании отчета ФРМР «Отчёт о сотрудниках, работающих в организации»;

- Ежедневно до 10.00 лицо, ответственное за ведение расписания в медицинской организации, на основании отчета «Контроль специалистов и расписаний», сформированного в ЕЦП.МИС, сверяет количество сформированных слотов на врача специалиста с учетом занятых ставок с количеством слотов, установленных локальными нормативными актами.

- При выявлении расхождений в расписание вносятся соответствующие корректировки с доведением информации о внесенных изменениях до главного врача в срок не позднее 12.00 текущего дня.

3.2. Процесс контроля за полнотой ведения расписания на уровне БУЗ УР РМИАЦ МЗ УР»:

Еженедельно до 16.00 понедельника лицо, курирующее формирование расписания в медицинских организациях Удмуртской Республики, формирует срез «Доступность расписания в медицинских организаций на четырнадцать календарных дней» на основе:

- отчета ФРМР «Отчёт о сотрудниках, работающих в организации»;
- отчета ЕЦП.МИС «Оперативный отчёт по количеству занятых бинок и фактических посещений»;
- отчета ЕЦП.МИС «Среднее время ожидания приема»;
- отчета ЕЦП.МИС «Контроль специалистов и расписаний».

Результаты среза направляются главным врачам медицинских организаций, а также курирующему заместителю министра, с указанием отклонений по параметрам:

- Доля врачей, на которых сформировано расписание;
- Доля фактически сформированных слотов от расчетной нормы;
- Доля конкурентных слотов;
- Среднее время ожидания приема.

Выявленные нарушения медицинские организации обязаны устранить в течении пяти дней с момент получения среза.

Не реже одного раза в месяц проводится расширенное совещание по ситуации с записью на прием к врачу с главными врачами медицинских организаций, в рамках которого освещаются следующие показатели:

- Показатели кадровой обеспеченности;
- Охват расписанием сотрудников;
- Полнота ведения расписания и конкурентность;
- Корректность формирования расписания;
- Эффективность формирования расписания;
- Ключевые показатели записи на прием к врачу.

Раздел 4. Перечень случаев, когда расписание может быть не заведено на врача

Настоящий Регламент определяет перечень случаев, при которых допускается отсутствие расписания приема врачей, а также порядок внесения соответствующих изменений в медицинских организациях:

- временная нетрудоспособность врача;
- отпуск, командировка врача;
- замещение врача другим специалистом.

В указанных случаях лицо, ответственное за ведение расписания в медицинских организациях обязано обеспечить:

- внесение информации о причинах отсутствия расписания на врача в федеральный регистр медицинских работников не позднее, чем за сутки до

начала периода неисполнения функциональных обязанностей или незамедлительно в случае временной нетрудоспособности врача;

– наличие отметки о причинах неисполнения функциональных обязанностей врача специалиста в ЕЦП.МИС посредством информирующих и управляющих комментариев;

– внесение информации о причинах отсутствия расписания на врача в раздел «Движение кадров» формы «Место работы» в ЕЦП.МИС не позднее, чем за сутки до начала периода неисполнения функциональных обязанностей или незамедлительно в случае временной нетрудоспособности врача.

Приложение 2

к распоряжению Минздрава Удмуртии
от 18.09.2024 № 1582

Перечень медицинских организаций

№ п/п	Наименование медицинской организации
1	БУЗ УР «Городская поликлиника № 1 МЗ УР»
2	БУЗ УР «Городская поликлиника № 2 МЗ УР»
3	БУЗ УР «Городская поликлиника № 5 МЗ УР»
4	БУЗ УР «Городская поликлиника № 6 МЗ УР»
5	БУЗ УР «Городская поликлиника № 7 МЗ УР»
6	БУЗ УР «Городская поликлиника № 10 МЗ УР»
7	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 1 МЗ УР»
8	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 2 МЗ УР»
9	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 4 МЗ УР»
10	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 6 МЗ УР»
11	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 7 МЗ УР»
12	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 8 имени Однопозова И.Б. МЗ УР»
13	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 9 МЗ УР»
14	БУЗ УР «Городская больница № 3 МЗ УР»
15	БУЗ УР «Детская городская поликлиника №1 МЗ УР»
16	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 2 МЗ УР»
17	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 5 МЗ УР»
18	БУЗ УР «Детская городская поликлиника № 6 МЗ УР»
19	БУЗ УР «Детская городская клиническая поликлиника № 8 МЗ УР»
20	БУЗ УР «Детская городская поликлиника № 9 МЗ УР»
21	БУЗ УР «Алнашская районная больница МЗ УР»
22	БУЗ УР «Балезинская районная больница МЗ УР»
23	БУЗ УР «Вавожская районная больница МЗ УР»
24	БУЗ УР «Воткинская городская больница №1 МЗ УР»
25	БУЗ УР «Воткинская городская детская больница МЗ УР»
26	БУЗ УР «Воткинская районная больница МЗ УР»
27	БУЗ УР «Воткинская городская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
28	БУЗ УР «Глазовская городская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
29	БУЗ УР «Глазовская межрайонная больница МЗ УР»

30	БУЗ УР «Граховская районная больница МЗ УР»
31	БУЗ УР «Дебёсская районная больница МЗ УР»
32	БУЗ УР «Завьяловская районная больница МЗ УР»
33	БУЗ УР «Игринская районная больница МЗ УР»
34	БУЗ УР «Камбарская районная больница МЗ УР»
35	БУЗ УР «Каракулинская районная больница МЗ УР»
36	БУЗ УР «Кезская районная больница МЗ УР»
37	БУЗ УР «Кизнерская районная больница МЗ УР»
38	БУЗ УР «Киясовская районная больница МЗ УР»
39	БУЗ УР «Красногорская районная больница МЗ УР»
40	БУЗ УР «Малопургинская районная больница МЗ УР»
41	БУЗ УР «Можгинская районная больница МЗ УР»
42	БУЗ УР «Сарапульская городская больница МЗ УР»
43	БУЗ УР «Сарапульская городская детская больница МЗ УР»
44	БУЗ УР «Сарапульская городская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
45	БУЗ УР «Сарапульская районная больница МЗ УР»
46	БУЗ УР «Селтинская районная больница МЗ УР»
47	БУЗ УР «Сюмсинская районная больница МЗ УР»
48	БУЗ УР «Увинская районная больница МЗ УР»
49	БУЗ УР «Шарканская районная больница МЗ УР»
50	БУЗ УР «Якшур-Бодьинская районная больница МЗ УР»
51	БУЗ УР «Ярская районная больница МЗ УР»
52	БУЗ УР «Юкаменская районная больница МЗ УР»
53	АУЗ УР «Республиканская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
54	БУЗ УР «Детская клиническая стоматологическая поликлиника МЗ УР»
55	БУЗ УР «Консультативно-диагностический центр МЗ УР»
56	КУЗ УР «Сарапульский межрайонный противотуберкулезный диспансер МЗ УР»
57	КУЗ УР «Глазовский межрайонный противотуберкулезный диспансер МЗ УР»
58	КУЗ УР «Можгинский межрайонный противотуберкулезный диспансер МЗ УР»
59	БУЗ УР «Первая республиканская клиническая больница МЗ УР»
60	БУЗ УР «Республиканский клинко-диагностический центр МЗ УР»
61	БУЗ УР «Республиканская офтальмологическая клиническая больница МЗ УР»
62	БУЗ УР «Республиканский кожно-венерологический диспансер МЗ УР»
63	БУЗ УР «Республиканский клинический онкологический диспансер имени Сергея Григорьевича Примушко МЗ УР»

64	БУЗ УР «Республиканская клиническая инфекционная больница МЗ УР»
65	БУЗ УР «Республиканская детская клиническая больница МЗ УР»
66	БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР»
67	БУЗ УР «Республиканский клинический центр психического здоровья МЗ УР»
68	БУЗ УР Удмуртский Республиканский центр СПИД и инфекционных заболеваний
69	БУЗ УР «Республиканская клиническая туберкулезная больница МЗ УР»
70	БУЗ УР «Республиканская станция переливания крови МЗ УР»
71	БУЗ УР «Республиканский лечебно-физкультурный диспансер МЗ УР»
72	БУЗ УР «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики МЗ УР»
73	ГУП УР «АПТЕКИ УДМУРТИИ»
74	ГУП УР «ФАРМАЦИЯ»