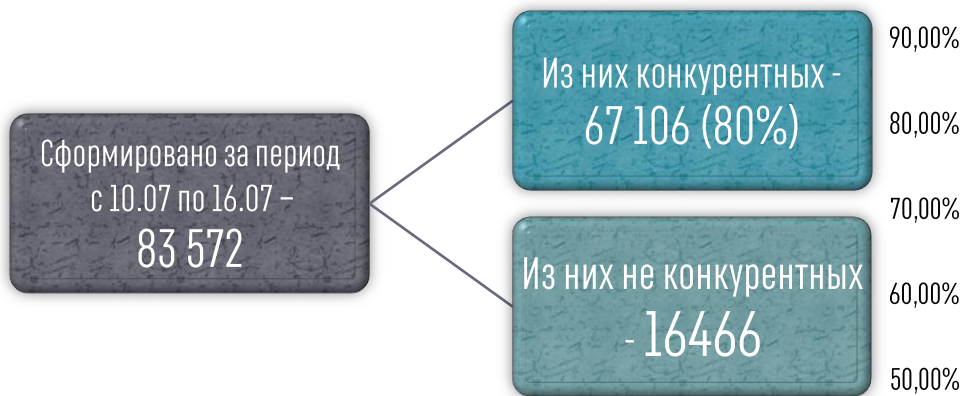


**Повышение доступности медицинской помощи.  
Дистанционная запись на прием к врачу**

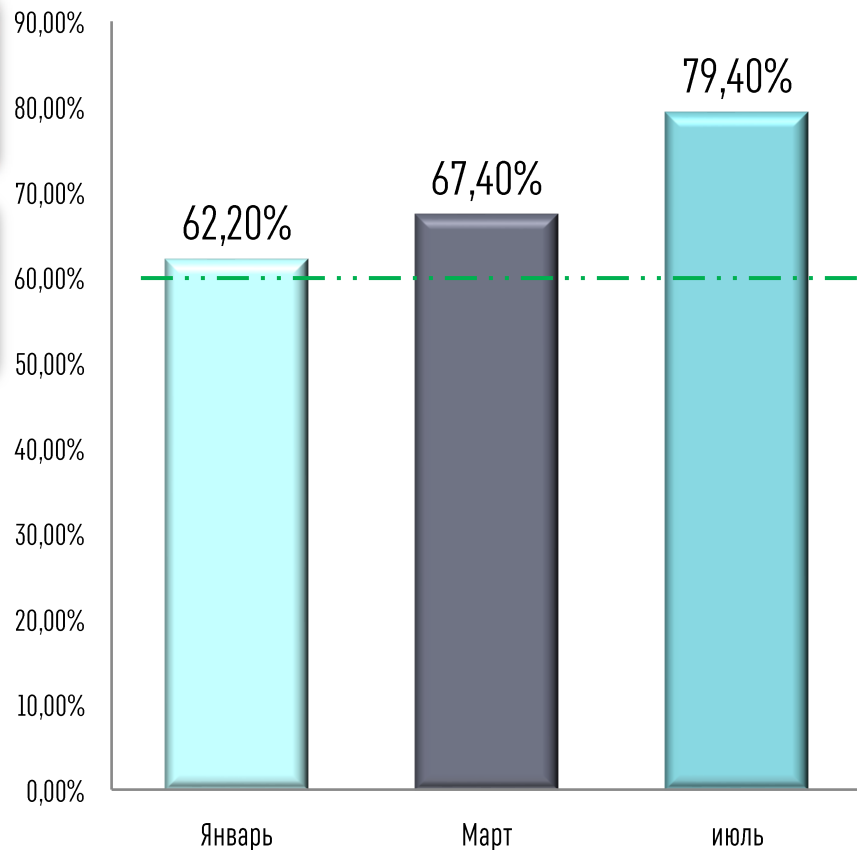
И.о. директора  
БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» К.А. Ворончихин

# Доля конкурентных слотов



Методическими рекомендациями №12-22  
«Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал  
государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры»  
установлен федеральный норматив  
**менее 60% конкурентных слотов**

на 10.07.2023г по 16.07.2023г.  
Расписание сформировано на 1233 врача



# Доля дистанционной записи

за 6 месяцев 2023года.



РМИАЦ

Доля записи на прием к врачу, совершенных гражданами  
дистанционно по УР **36,6%**

Дистанционная запись  
1 443 283

Посещения  
4 714 359

План  
2023

· 56%

Факт  
6 мес.  
2023

· 36,6%

Запись на прием к врачу по всем источникам (за исключением регистратуры)

Посещения

=

Доля записи на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно

Медицинские организации	дистанционная запись	доля записей через дистанционные источники	посещения	доля записи на прием к врачу
Алнашская РБ	8828	62%	47199	18,7
Граховская РБ	2608	65%	15385	17,0
Игринская РБ	21562	98%	118360	18,2
Каракулинская РБ	2982	93%	30391	9,8
Кезская РБ	9743	50%	53451	18,2
Красногорская РБ	4391	59%	22098	19,9
Сарапульская ГБ	54246	57%	283133	19,2
Сарапульская ГДБ	8514	85%	75392	11,3
Сарапульская РБ	10174	45%	65139	15,6
Сюмсинская РБ	4667	64%	41060	11,4
Якшур-Бодьинская РБ	8494	78%	46000	18,5

# Доля дистанционной записи



## По итогам 1 квартала

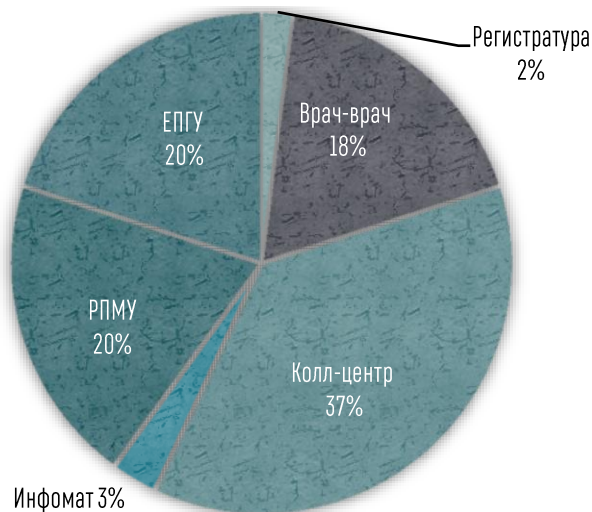
у 11 МО доля дистанционной записи менее 20%	БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР»
	БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Сюмсинская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР»
	БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»

## По итогам 2 квартала

у 11 МО доля дистанционной записи менее 20%	БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»	+1,5%	↑
	БУЗ УР «Игринская МЗ УР»	-11,3%	↓
	БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»	+5,1%	↑
	БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	+5,2%	↑
	БУЗ УР «Сюмсинская РБ МЗ УР»	-2,2%	↓
	БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	+3,6%	↑
	БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР»	-4%	↓
	БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР»	+2,7%	↑
	БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР»	-1,9%	↓
	БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР»	+1,4%	↑
	БУЗ УР «Якшур-Бодьинская РБ МЗ УР»	-2,7%	↓

# Доля записей в разрезе источников

за период с 10.07 по 16.07. 2023г.



Разделение потоков пациентов  
всего по УР - 87 281 посещение

Организованный  
(пациенты записаны на прием)  
34 667 (40%)

Неорганизованный  
(«живая очередь»)  
52 604 (60%)

Медицинские организации	количество посещений	принято без записи	доля принятых без записи
Алнашская РБ	1249	1005	80%
Граховская РБ	437	372	85%
Игринская РБ	2292	1739	76%
Каракулинская РБ	476	338	71%
Кезская РБ	1222	703	58%
Красногорская РБ	552	378	68%
Сарапульская ГБ	2610	1633	63%
Сарапульская ГДБ	1547	1290	83%
Сарапульская РБ	848	451	53%
Сюмсинская РБ	936	758	81%
Якшур-Бодьинская РБ	1209	879	73%

# Проблемы:



- Несоответствие количества формируемых слотов рекомендуемой расчетной норме нагрузки на врача
- Загруженность врачей обязанностями, часть из которых можно возложить на персонал со средним медицинским образованием и на немедицинский персонал
- Не все врачи записывают пациентов на повторный прием через ЕЦП.МИС (часть слотов «Для врачей своей МО» остается не востребованной)
- Большое количество пациентов посещают врача в порядке «живой очереди».

# Механизмы решения проблемы



---

Организация работы отделений (кабинетов) неотложной помощи для обслуживания вызовов на дому и амбулаторного приема пациентов, нуждающихся в оказании неотложной помощи;

---

Организация работы кабинетов выдачи справок, рецептов, больничных листов, а также кабинетов (отделений) медицинской профилактики;

---

Актуализировать данные по врачам и совместителям внесенными в ФРМР для сопоставления со сведениями, внесенными в ЕЦП;

---

Рассмотреть возможность перераспределения должностных обязанностей с целью высвобождения специалистов и их доступности для приема граждан;

---

Своевременно размещать расписание специалистов для записи через сеть Интернет, в том числе на ФАПах и ВА;

---

Своевременно записывать пациентов на бирки, предназначенные для повторного приема

---

Ежедневно осуществлять контроль за наличием свободных слотов, предназначенных для повторного приема, по недоступным для записи специальностям, свободные слоты переводить в тип бирки «обычная» с целью обеспечения доступности записи на данную бирку и сокращения среднего времени ожидания записи

---

Увеличить число конкурентных слотов (не менее 60%), в том числе по соблюдению расчетной нормы нагрузки в день на специалиста

---

Довести количество сформированных слотов до расчётной нормы, в том числе с соблюдением норм нагрузки в день на специалиста

---

Обеспечить организацию перераспределения потоков пациентов. (доля организованного потока не менее 70%)