

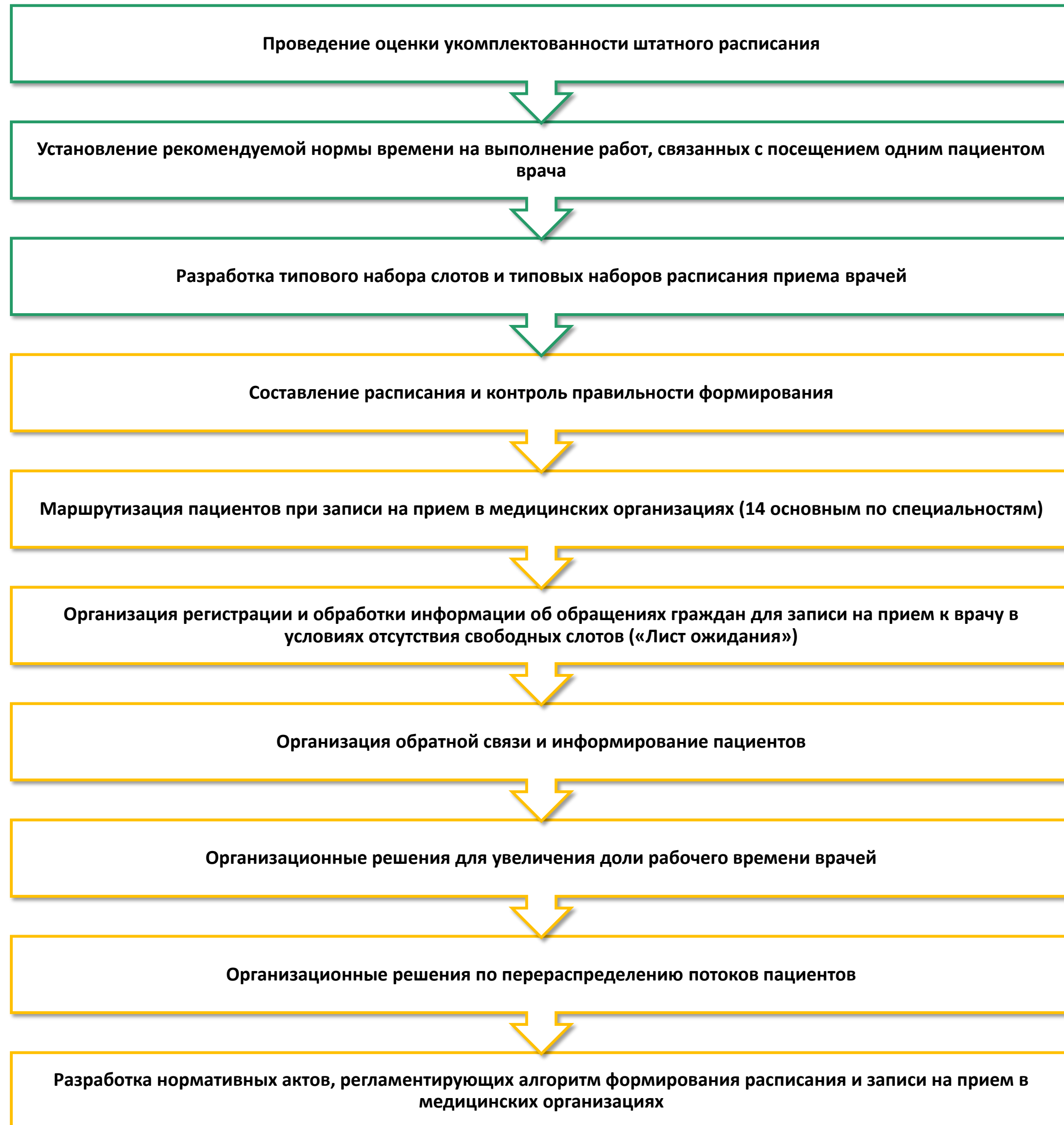
Повышение доступности медицинской помощи. Дистанционная запись на прием к врачу в Удмуртской Республике

Начальник отдела развития регионального сегмента ЕГИСЗ

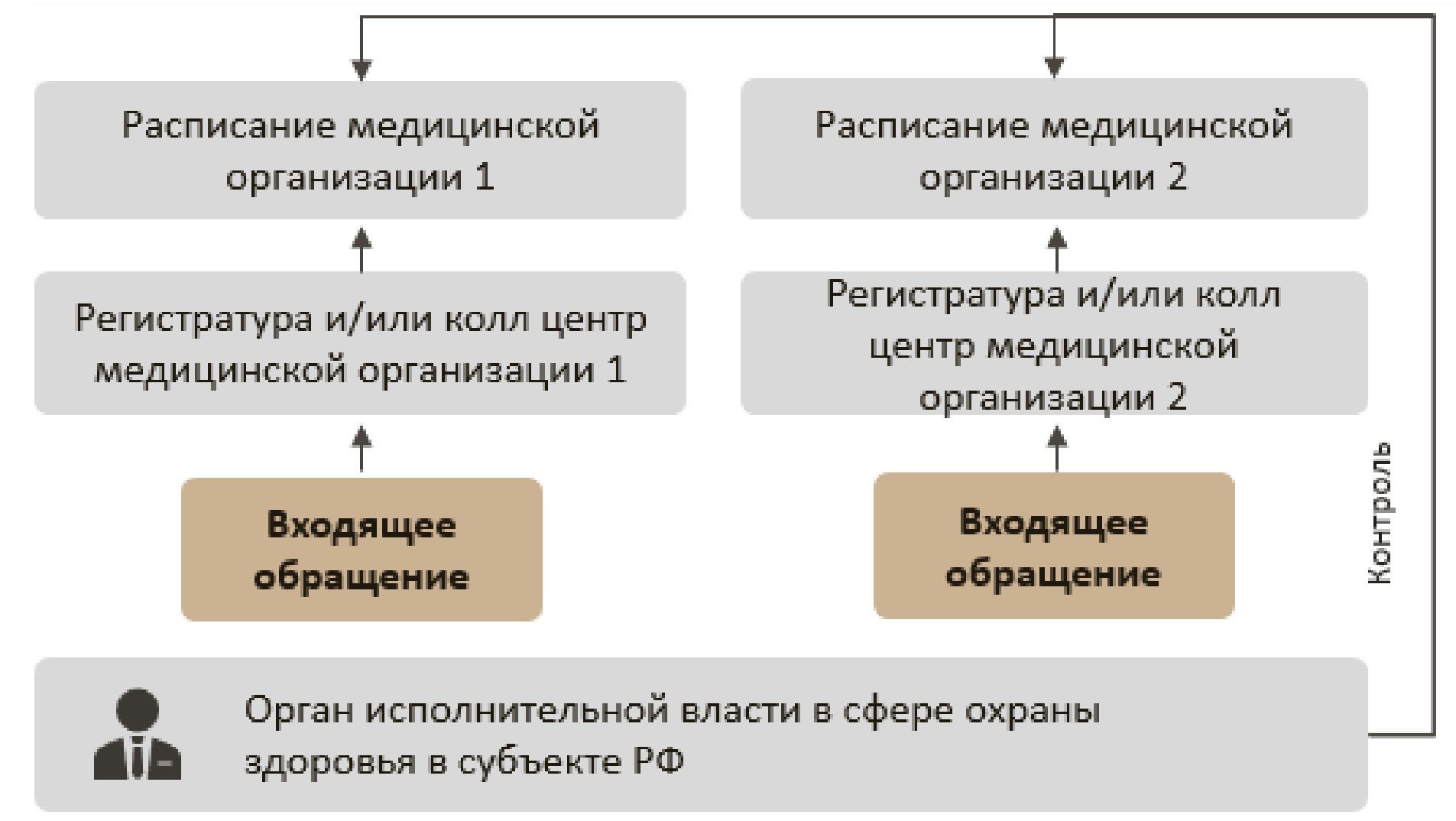
БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»

Салихова Наталья Васильевна

Запись на прием к врачу

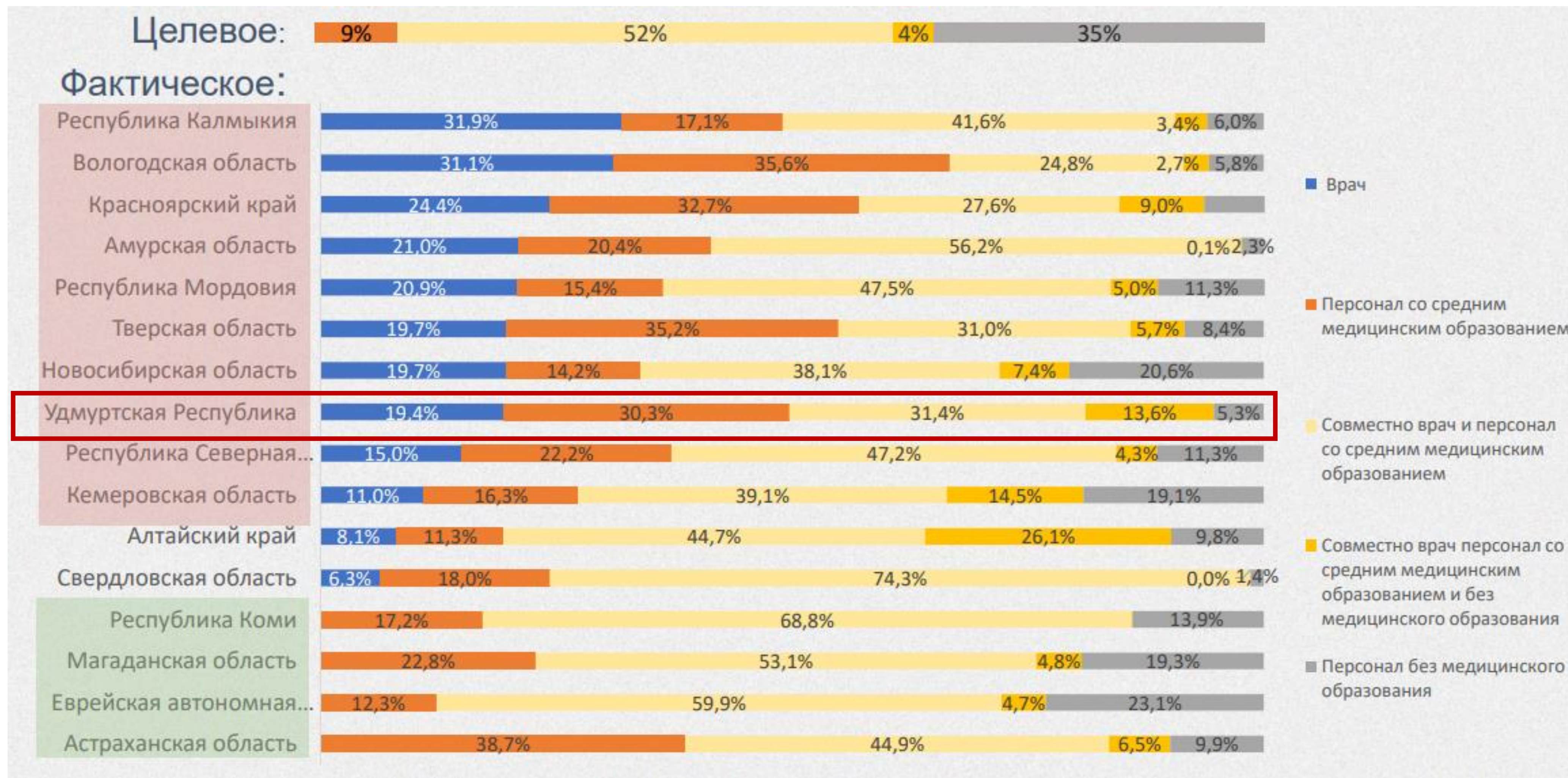


ИНЦИДЕНТ №38. Цель
Обеспечить доступность для граждан записи на прием к врачу через ЕПГУ по 14 основным специальностям, а также запись на диспансеризацию, профилактические осмотры и вакцинацию



Необходимо обеспечить запись пациента в течение срока, установленного Территориальной программой государственных гарантий (14 дней).

Перераспределение функций между медицинским и немедицинским персоналом



Перераспределение функций между медицинским и немедицинским персоналом

Организационные решения по перераспределению функций между работниками медицинской организации		Число ТВСП, в которых функцию выполняет					Целевое количество ТВСП, в которых реализуется перераспределение функций
		Врач	Персонал со средним медицинским образованием	Совместно врач и персонал со средним медицинским образованием	Персонал без медицинского образования	Совместно врач, персонал со средним медицинским образованием и без медицинского образования	
1	Проведение медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	22	23	23	0	4	72
2	Диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями	16	15	29	0	12	72
3	Определение медицинских показаний к введению ограничительных мероприятий (карантина)	20	12	28	0	12	72
4	Оценка эффективности и безопасности применения медикаментозных и не медикаментозных методов лечения	18	17	30	0	7	72
5	Предоставление отчетности о своей деятельности	16	15	29	0	12	72
6	Активное посещение маломобильных пациентов на дому для динамического наблюдения	27	19	23	0	3	72
7	Организация и проведение школ здоровья	22	23	23	0	4	72
8	Оформление листов нетрудоспособности	22	19	23	0	8	72
9	Оформление экстренного извещения при выявлении инфекционного заболевания, пищевом, остром профессиональном отравлении	15	23	31	0	3	72
10	Контроль проведения профилактических мероприятий	22	23	23	0	4	72
11	Работа с медицинской документацией	16	15	29	0	12	72
12	Направление пациента на лабораторные и инструментальные обследования	22	23	23	0	4	72
13	Подготовка списков для диспансеризации населения	6	34	16	4	12	72
14	Проведение санитарно-гигиенического просвещения населения	29	23	16	0	4	72
15	Ведение паспорта врачебного (терапевтического) участка	13	23	18	2	16	72
16	Ведение персонального учета, информационной (компьютерной) базы данных состояния здоровья обслуживаемого населения	0	27	12	16	16	72
17	Организация и проведение мероприятий по пропаганде ЗОЖ	9	16	16	5	27	72
18	Информирование пациентов о врачебном приеме, в том числе с целью прохождения диспансерного наблюдения	0	12	27	18	15	72
19	Сопровождение пациентов на диагностические и лечебные процедуры	0	27	27	6	12	72
20	Регулировка потока пациентов на врачебном приеме	0	27	20	10	15	72
21	Предоставление информации по вопросам приема населения непосредственно или с использованием технических средств, в том числе электронных	7	26	16	18	5	72
22	Получение результатов лабораторных и других исследований пациентов и внесение сведений в медицинскую документацию	16	35	10	4	6	72
23	Организация амбулаторного приема врачом-специалистом	3	25	28	4	12	72
		323	504	519	85	225	1656
		19,5%	30,4%	31,3%	5,1%	13,6%	

Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно (за 6 месяцев 2023г.)



План
2023

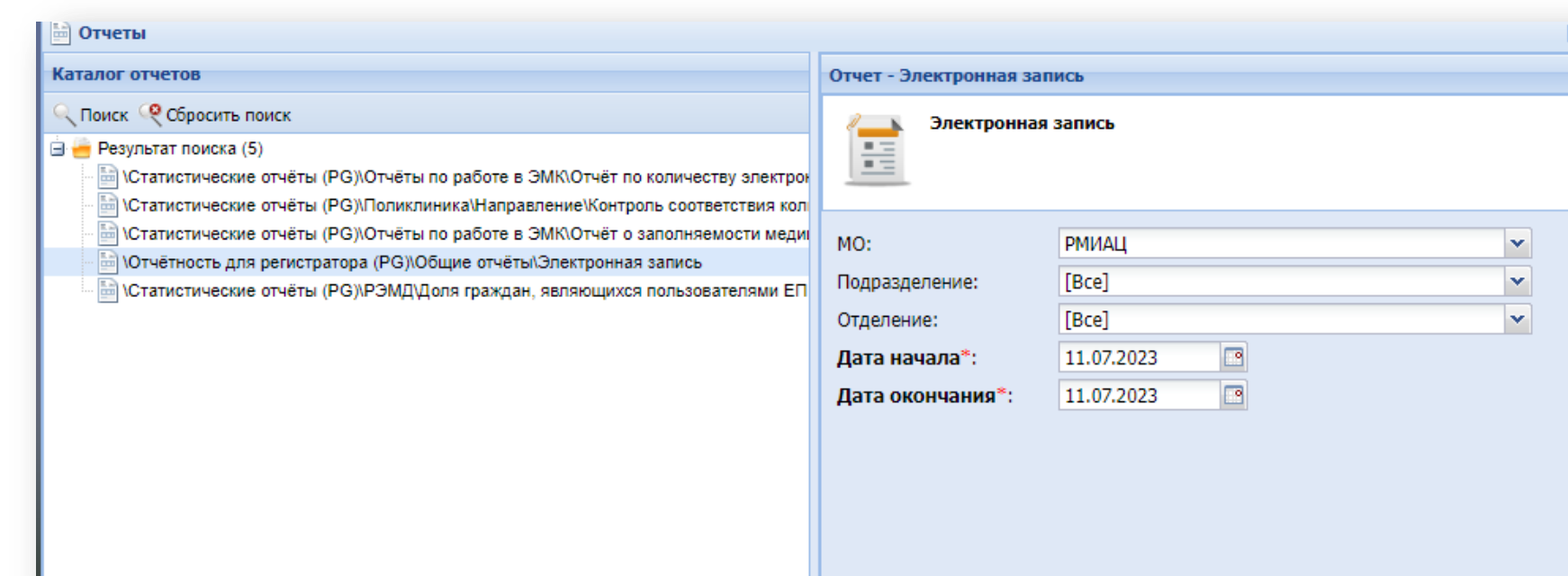
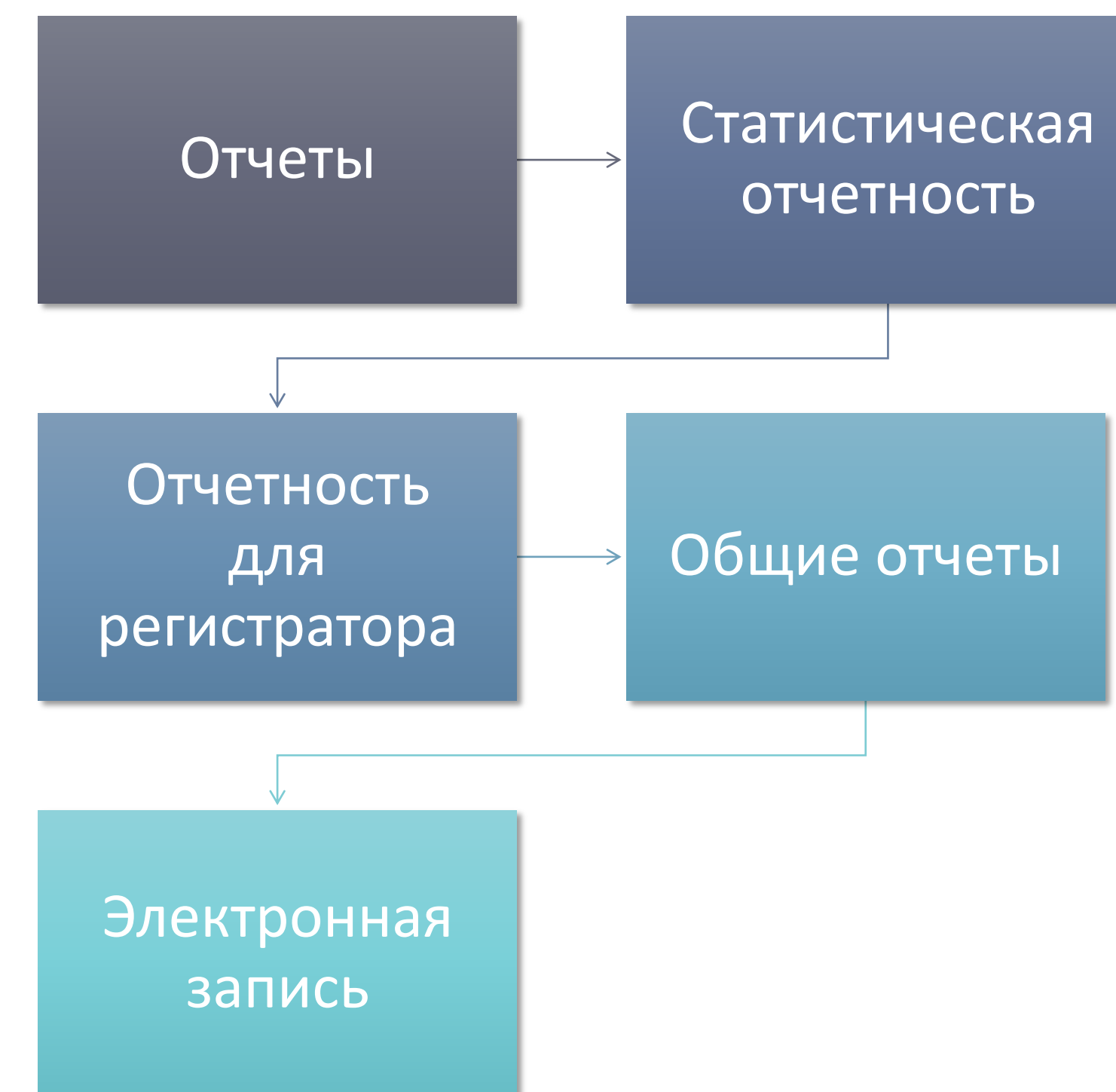
•56%

Факт
6
месяцев
2023

•36,6%

МО	Доля
КАРАКУЛИНСКАЯ РБ	9,8
САРАПУЛЬСКАЯ ГДБ	11,3
СЮМСИНСКАЯ РБ	11,4
САРАПУЛЬСКАЯ РБ	15,6
ГРАХОВСКАЯ РБ	17,0
ИГРИНСКАЯ РБ	18,2
КЕЗСКАЯ РБ	18,2
ЯКШУР-БОДЬИНСКАЯ РБ	18,5
АЛНАШСКАЯ РБ	18,7
САРАПУЛЬСКАЯ ГБ	19,2
КРАСНОГОРСКАЯ РБ	19,9
ЮКАМЕНСКАЯ РБ	21,1
ДГКП №8	21,3
УВИНСКАЯ РБ	22,0
БАЛЕЗИНСКАЯ РБ	22,9
ВОТКИНСКАЯ РБ	23,8
ЯРСКАЯ РБ	24,2
СЕЛТИНСКАЯ РБ	24,3
ГКБ №2	24,4
ДГП №9	24,7
ГЛАЗОВСКАЯ МБ	25,7
ДГКП №5	26,5
ДГКП №2	27,1
КИЗНЕРСКАЯ РБ	27,4
МОЖГИНСКАЯ РБ	28,9
ВОТКИНСКАЯ ГДБ	29,3
ШАРКАНСКАЯ РБ	29,7
ГКБ №4	29,7

МО	Доля
КАМБАРСКАЯ РБ	30,0
ВАВОЖСКАЯ РБ	30,3
МАЛО ПУРГИНСКАЯ РБ	30,7
ГП №2	33,0
ГКБ №6	33,7
ГП №5	34,5
ГБ №3	34,8
ВОТКИНСКАЯ ГБ №1	34,9
ГП №6	35,2
ДГП №6	36,0
КИЯСОВСКАЯ РБ	36,9
ДЕБЁССКАЯ РБ	39,0
ГЛАЗОВСКАЯ ГСП	39,9
ЗАВЬЯЛОВСКАЯ РБ	40,0
ГКБ №9	41,0
САРАПУЛЬСКАЯ ГСП	41,0
ГКБ №1	41,2
ВОТКИНСКАЯ ГСП	41,6
ДКСП	42,9
ГП №10	42,9
ГП №1	42,9
ГКБ №8	43,5
ГП №7	44,4
ДГП №1	44,6
ГКБ №7	46,1
РСП	47,4
КДЦ	64,6



Запись на прием к врачу через различные источники



Управление потоками

Организованный поток

Неорганизованный поток

от 70%

не более 30%

Источники дистанционной записи:

Не является
источником
дистанционной
записи:

ЕПГУ

РПМУ,
включая мобильное
приложение
«К врачу»

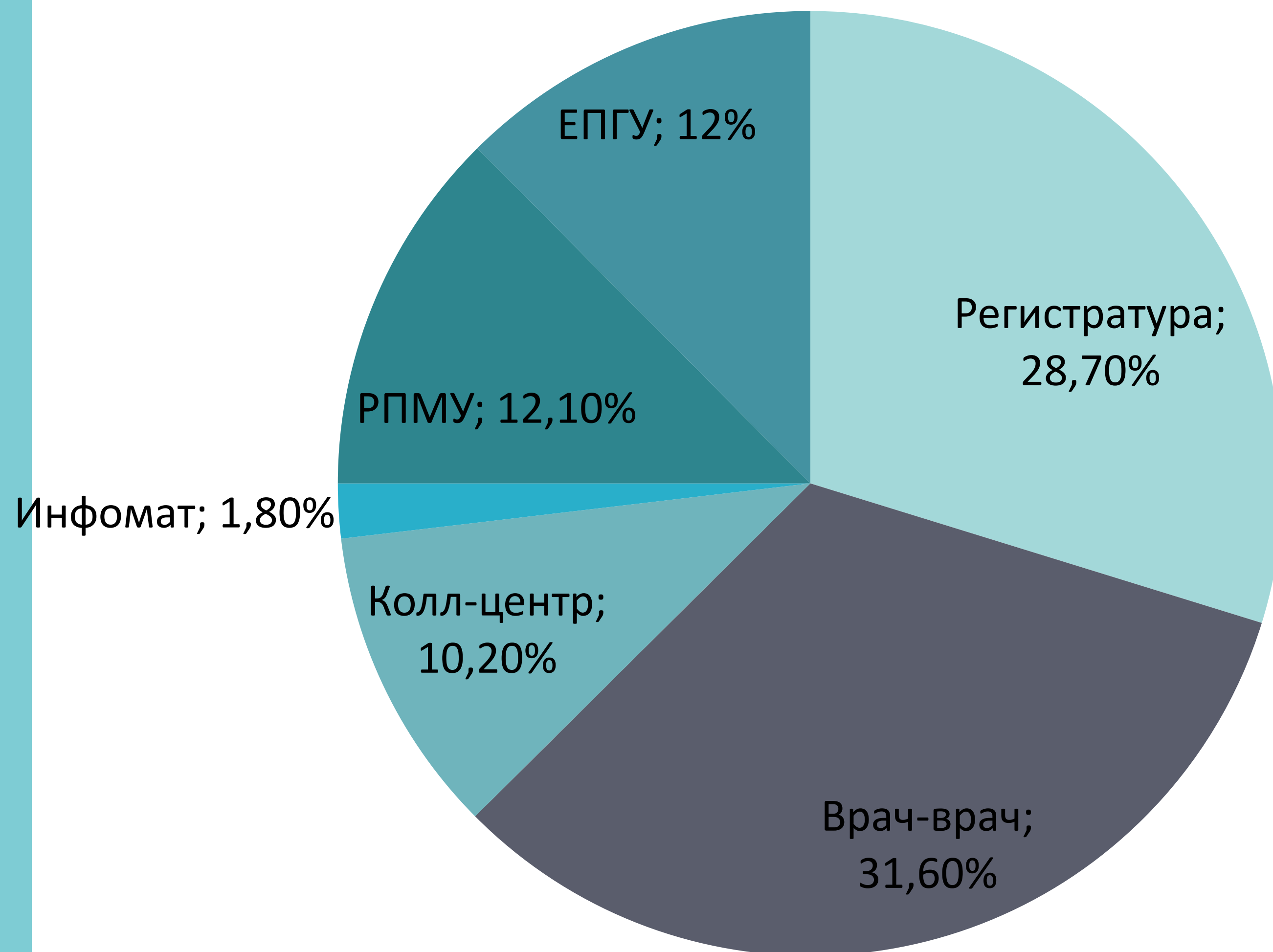
Врач –
врач

Call-
центр

Инфомат

Живая очередь
(«Принять без
записи»)

Доля записей в разрезе источников (за 6 месяцев 2023г.)

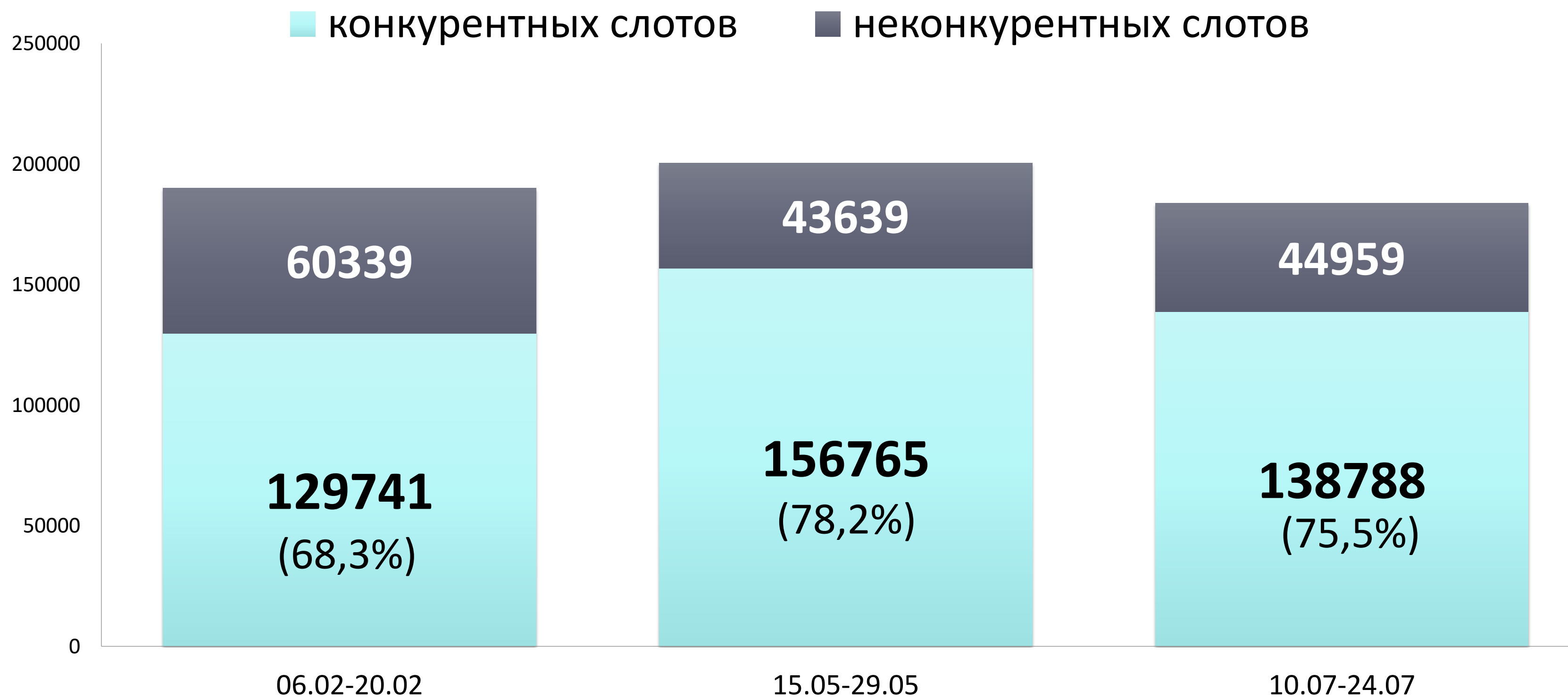


Доля записей через регистратуру должна составлять **не более 30%** от всех источников записей

Доля принятых без записей **66%**

У **26 МО** доля записи через регистратуру **больше 30%**

Доступность дистанционной записи

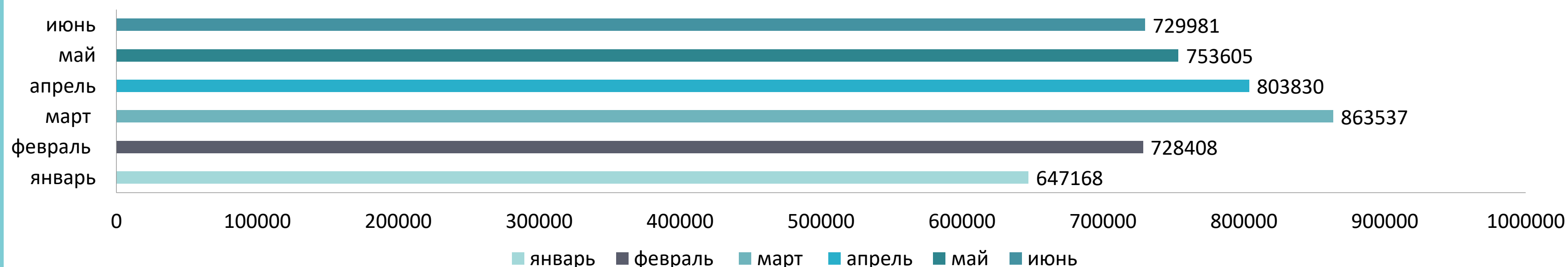


06.02 расписание сформировано на **1300 врачей**

15.05 расписание сформировано на **1519 врачей**

10.07 расписание сформировано на **1445 врачей**

Количество посещений МО Республики по месяцам



Расчетная норма слотов

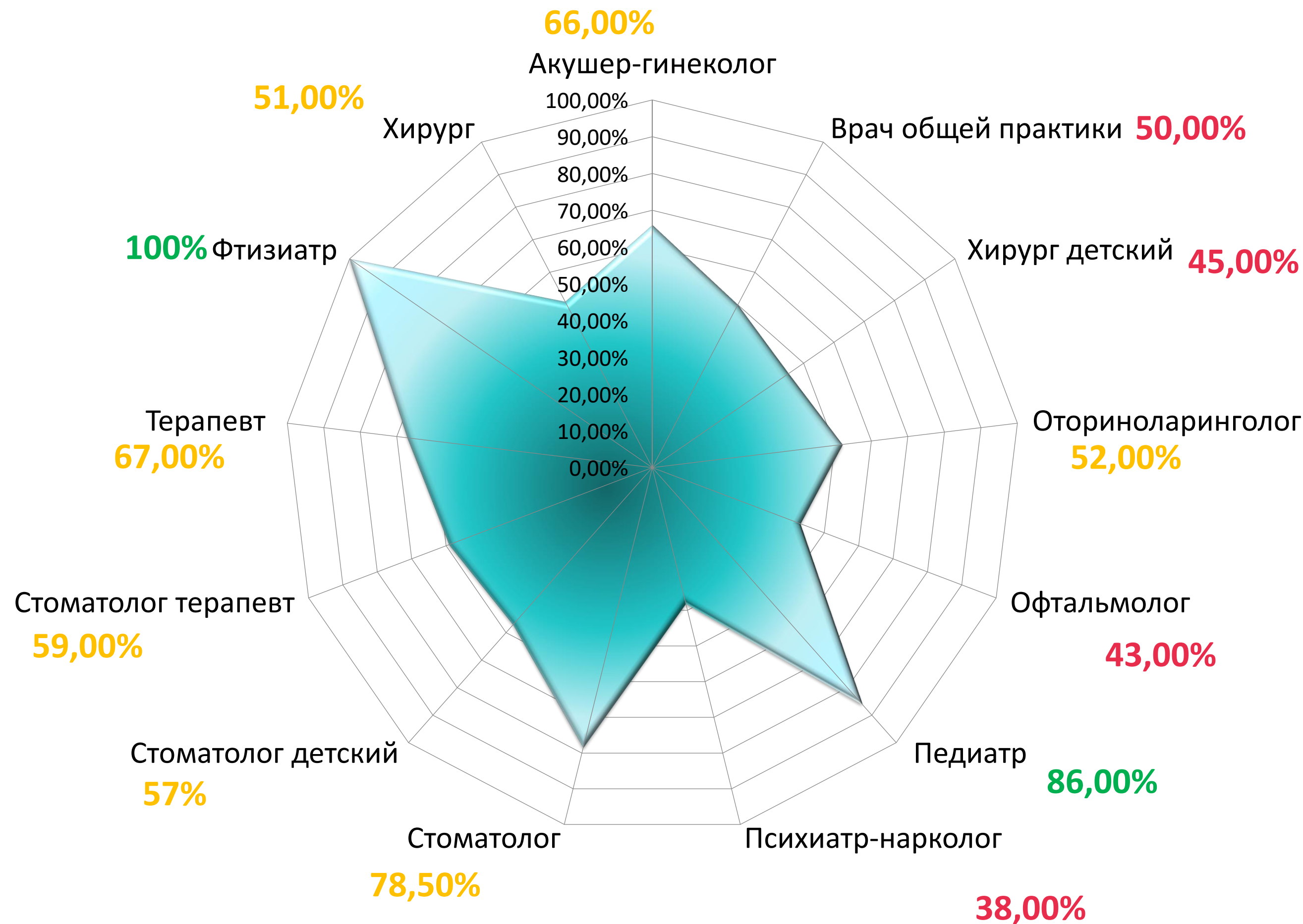


Должно быть
сформировано:
127005 слотов

Сформировано:
83035 слотов

Отклонение составляет:
43970 слотов

Доля сформированных
слотов: **65,4%**



ТОП -3 МО с наименьшей долей
сформированных слотов:
врач хирург детский

БУЗ УР «ГКБ №8 МЗ УР»	17%
БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР»	30%
БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР»	36%

ТОП -5 МО с наименьшей долей
сформированных слотов:
врач-офтальмолог

БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР»	1%
БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»	11%
БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР»	13%
БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР»	17%
БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР»	20%

Доля сформированных слотов от расчетного количества

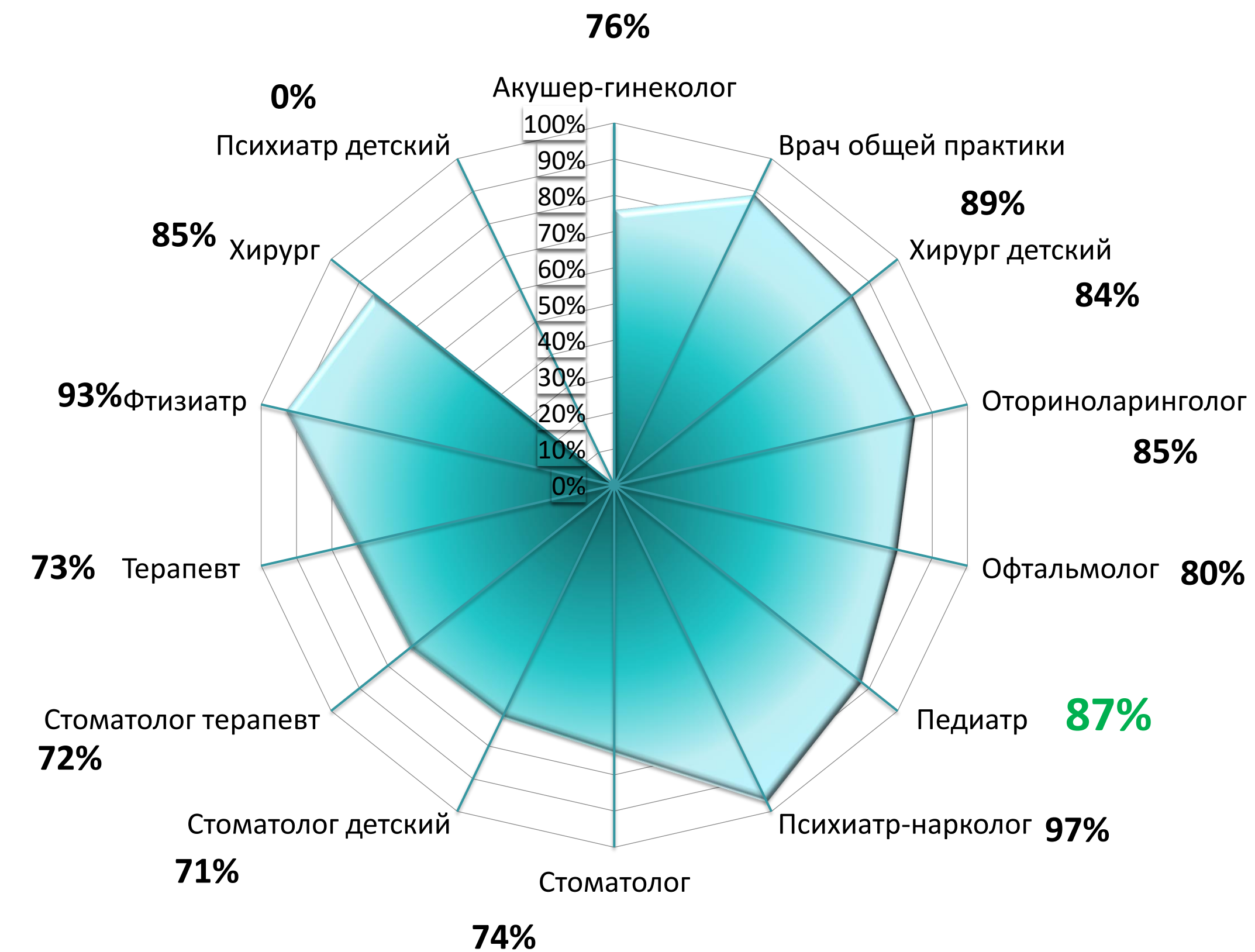
Специальность	от 1% до 30%	от 31 %до 60%
Акушер-гинеколог	Балезинская РБ , ДГКП №5, Красногорская РБ, Якшур-Бодьинская РБ	Ярская РБ, Вавожская РБ, Воткинская ГБ №1, Воткинская РБ , ГБ №3 , ГKB №4, ГKB №6, ГП №10, ГП №5, ГП №7, ДГКП №8, ДГП №1, Камбарская РБ, Кизнерская РБ, Сарапульская ГБ, Сарапульская РБ, Сюмсинская РБ, Юкаменская РБ
ВОП	Завьяловская РБ, Сюмсинская РБ	Алнашская РБ, Балезинская РБ, Глазовская МБ, Игринская РБ, Малопургинская РБ
Хирург	ГKB №2 , ГП №5, Можгинская РБ, Юкаменская РБ	Алнашская РБ, Балезинская РБ, Вавожская РБ, ГKB №4, ГKB №9, Глазовская МБ, ГП №, ГП №2, ГП №6, Кезская РБ, Малопургинская РБ, Сарапульская РБ, Якшур-Бодьинская РБ
Офтальмолог	Ярская РБ, Воткинская РБ, ГKB №4, Глазовская МБ, ДГКП №8, ДГП №9, Игринская РБ, Красногорская РБ, Малопургинская РБ, Можгинская РБ , Сарапульская ГДБ, Сарапульская РБ, Увинская РБ, Шарканская РБ	Балезинская РБ, Воткинская ГБ №1, ГKB №6, ГKB №9, ГП №2 , ГП №6, ГП №7 ДГП №1, Кезская РБ , Сюмсинская РБ, Юкаменская РБ
Детский хирург	ГKB №8, Сарапульская ГДБ	ГБ №3, ДГП №6, Шарканская РБ, ДГП №9, ДГКП №8, ДГП №1
Стоматолог детский	Сюмсинская РБ, ДГКП №8, Шарканская РБ, Балезинская РБ, Увинская РБ	Игринская РБ , ДКСП , Воткинская ГСП, ГKB №4
Педиатр	Дебёсская РБ, Малопургинская РБ	Граховская РБ, Красногорская РБ , Увинская РБ, ГKB №6 , Сарапульская РБ, Сарапульская ГДБ, Ярская РБ, Вавожская РБ , Сарапульская ГБ, Шарканская РБ, ДГКП №8
Стоматолог-терапевт	Воткинская РБ	Игринская РБ, Юкаменская РБ, Балезинская РБ, ГKB №4, Вавожская РБ, ГKB №9, Воткинская ГСП, Воткинская ГБ №1, Селтинская РБ, Глазовская ГСП, Кизнерская РБ, ГП №6 , Малопургинская РБ, Глазовская МБ, ДКСП , ГП №10
Стоматолог	Сарапульская ГСП	Алнашская РБ, ДКСП, Игринская РБ, Кезская РБ, Сарапульская РБ
Фтизиатр	Камбарская РБ, Киясовская РБ	Ярская РБ
Психиатр-нарколог	ГKB №6, Игринская РБ, Юкаменская РБ, ГП №5	Ярская РБ, Камбарская РБ, Можгинская , Селтинская РБ, Увинская РБ, Якшур-Бодьинская РБ,
Терапевт	Ярская РБ, Вавожская РБ, Граховская РБ, Красногорская РБ, Селтинская РБ, Увинская РБ	Алнашская РБ, Балезинская РБ, Воткинская ГБ №1, ГKB №2, ГKB №4 , ГKB №9 , Глазовская МБ, ГП №, ГП №2, ГП №5, Кезская РБ, Кизнерская, Малопургинская РБ, Можгинская РБ, Сарапульская РБ, Шарканская РБ, Юкаменская РБ
Оториноларинголог	Вавожская РБ , Глазовская МБ, Сарапульская ГДБ, Сарапульская РБ	Балезинская РБ, Воткинская ГДБ, ГKB №2, ГП №2, ГП №6, ГП №7, ДГКП №8, ДГП №6, КДЦ, Можгинская РБ, Юкаменская РБ

Доля конкурентных слотов от общего числа сформированных слотов



Специальность	Доля конкурентных слотов, %		
	от 0 до 20	от 21 до 40	от 41 до 60
Акушер-гинеколог		Игринская РБ	ГКБ №4, ГКБ №7, Вавожская РБ
ВОП	ГКБ №4		Игринская РБ
Хирург	Киясовская РБ, Ярская РБ		ГКБ №9
Офтальмолог	Юкаменская РБ	Красногорская РБ, Сарапульская ГБ	Алнашская РБ
Терапевт		Глазовская МБ	ГБ №3, Игринская РБ, Граховская РБ, ГКБ №7, ГП №5, ГП №10
Психиатр детский	ГКБ №6		
Психиатр-нарколог	Граховская РБ, ГП №5, КДЦ, ГКБ №6		
Хирург детский	Кезская РБ, Шарканская РБ, Якшур-Бодьинская РБ, Алнашская РБ		
Стоматолог детский			Вавожская РБ
Стоматолог-терапевт	Балезинская РБ, Глазовская МБ	Алнашская РБ	ГП №5, Увинская РБ
Стоматолог			Алнашская РБ
Фтизиатр	Сюмсинская РБ		
Оториноларинголог	ГКБ №9		

Согласно Методическим рекомендациям ЦИНИИОИЗ, доля конкурентных слотов от общего числа слотов: **Не менее 60%**



Формирование расписания на ФАП и ВА



436 ФАП подключенных к Интернет

Формируют расписание – 66 (15,1%)
(по состоянию на 25.06)

Формируют расписание – 127 (29,1%)
(по состоянию на 09.07)

- Алнашская РБ
- Воткинская РБ
- Дебёсская РБ
- Камбарская РБ
- Малопургинская РБ
- Можгинская РБ
- **Сарапульская РБ**
- Селтинская РБ
- Увинская РБ

Ярская РБ

Алнашская РБ
Воткинская РБ
Дебёсская РБ

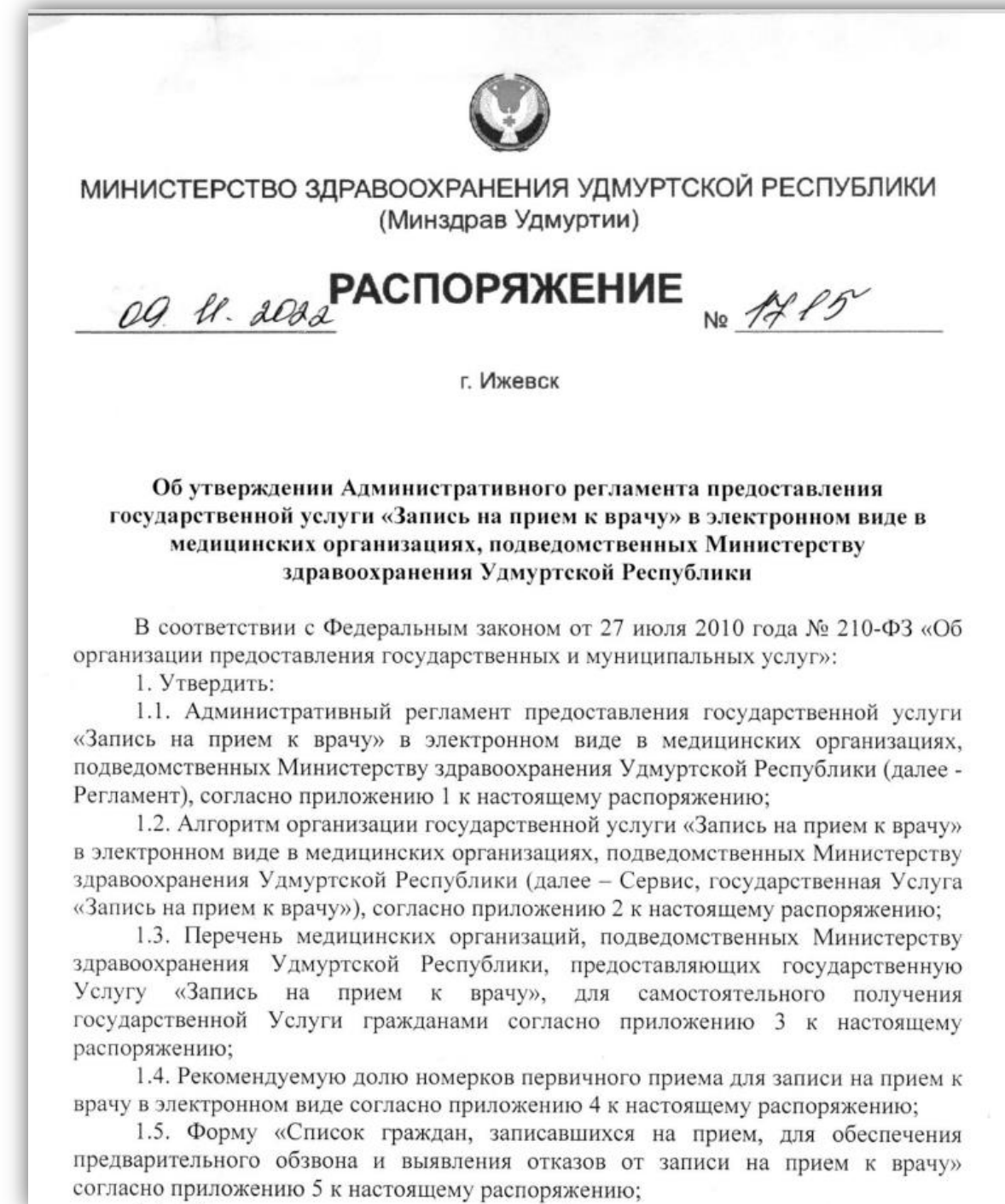
Завьяловская РБ
Камбарская РБ
Красногорская РБ

Малопургинская РБ

Можгинская РБ
Селтинская РБ
Увинская РБ

Шарканская РБ
Юкаменская РБ

Якшур-Бодьинская РБ



Распоряжение МЗ УР
№ 1715 от
09.11.2022г.

«Об утверждении Регламента оказания медицинскими организациями государственной услуги "Запись на прием к врачу" в электронном виде»

По сравнению с прошлым периодом, доля ФАП на которые формируют расписание выросла на **14% (+61 ФАП)**

Из 62
врачебных
амбулаторий

Формируют расписание
39 ВА (62,9%)

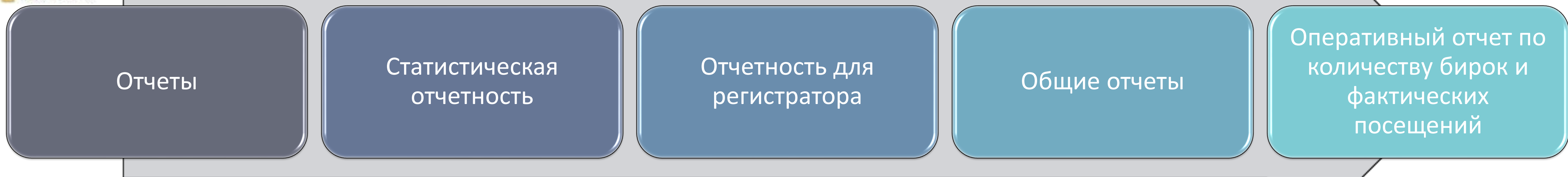
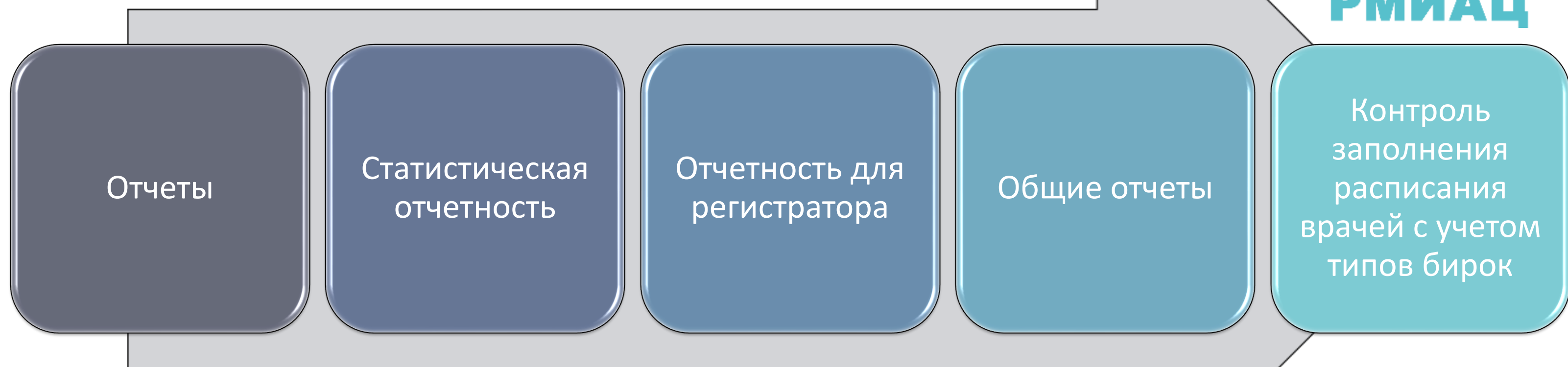
10 МО:
Алнашская РБ, Воткинская РБ,
Глазовская МБ, Завьяловская РБ,
Камбарская РБ, Красногорская РБ,
Малопургинская РБ, Сарапульская РБ,
Юкаменская РБ, Якшур-Бодьинская РБ

Доступ к отчету в ЕЦП



РМИАЦ

- Статистические отчёты (PG)
- Государственные отчёты (PG)
- Информационное сопровождение ЗЛ (PG)
- Отчётность для регистратора (PG)
- Отчёты только для Центра записи
- Общие отчёты
 - Отчёт по количеству записей в разрезе МО и профилей за период
 - Работа операторов с очередью записей
 - Среднее время ожидания приема
 - Среднее время ожидания
 - Отчёт о доступности записи на прием к врачу на 14 дней (PG)
 - Контроль заполнения расписания врачей с учетом типов биров**
 - Журнал неявки пациентов
 - Отчёт о снятых из очереди
 - Движение очереди записей
 - Оперативный отчёт по количеству занятых биров и фактических посещений**
 - Зоны и границы обслуживания врачебных участков
 - Электронная запись
 - Отчет по количеству записей на углубленную диспансеризацию
 - Отчёт по количеству записанных пациентов в разрезе МО и профилей
- Тестовые отчёты
- Отчёты в разработке
- Мои отчёты



Задачи



Актуализировать данные по врачам и совместителям внесенными в ФРМР для сопоставления со сведениями, внесёнными в ЕЦП;

Рассмотреть возможность перераспределения должностных обязанностей с целью высвобождения специалистов и их доступности для приема граждан;

Своевременно размещать расписание специалистов для записи через сеть Интернет, в том числе на ФАПах и ВА;

Проанализировать наличие свободных слотов, предназначенных для повторного приема, по недоступным для записи специальностям с целью размещения в сети Интернет и сокращения среднего времени ожидания записи к специалистам;

Увеличить число конкурентных слотов (не менее 60%), в том числе по соблюдению расчетной нормы нагрузки в день на специалиста;

Довести количество сформированных слотов до расчётной нормы, в том числе по соблюдению расчетной нормы нагрузки в день на специалиста.



РМИАЦ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!