



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.10.2022

№ *1872*

г. Ижевск

О временном порядке оказания государственных услуг «Запись на прием к врачу» и «Вызов врача на дом» в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики

В целях повышения доступности государственных услуг «Запись на прием к врачу» и «Вызов врача на дом» при вводе в эксплуатацию модернизированного компонента Государственной информационной системы Министерства здравоохранения Удмуртской Республики – Единая цифровая платформа. Медицинская информационная система (далее – ЕЦП.МИС)

1. Главному врачу БУЗ УР «РКЦПЗ МЗ УР» Ю.Г. Каменщикову обеспечить:

1.1. консультирование граждан по вопросам записи на прием к врачу и оказание услуг «Запись на прием к врачу» и «Вызов врача на дом» операторами колл-центра в ЕЦП.МИС;

1.2. создание в ЕЦП.МИС структуры для операторов колл-центра и учетных записей пользователей;

1.3. включение учетных записей операторов в группу «Оператор call-центра»;

1.4. организацию автоматизированных рабочих мест операторам колл-центра с предоставлением доступа к ЕЦП.МИС;

1.5. проведение инструктажа операторов с передачей инструкции работы в ЕЦП.МИС;

1.6. фиксацию записей на прием к врачу и вызов врача на дом поступающие по телефонному звонку в ЕЦП.МИС в соответствии с инструкцией, включая фиксацию в Листе ожидания;

1.7. перевод звонков граждан в регистратуру медицинской организации при отсутствии свободных бирок для записи через оператора колл-центра, но при наличии бирок для записи через специалистов медицинской организации.

2. Руководителям государственных медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обеспечить:

2.1. организацию работу колл-центра и регистратуры по консультированию граждан по вопросам записи на прием к врачу и оказанию услуг «Запись на прием к врачу» и «Вызов врача на дом»;

2.2. включение учетных записей специалистов регистратуры в группу «Оператор call-центра»;

2.3. организацию автоматизированных рабочих мест регистраторам и операторам колл-центра с предоставлением доступа к ЕЦП.МИС;

2.4. проведение инструктажа операторов и регистраторов с передачей инструкции работы в ЕЦП.МИС;

2.5. фиксацию записей на прием к врачу и вызов врача на дом поступающие по телефонному звонку в ЕЦП.МИС в соответствии с инструкцией, включая фиксацию в Листе ожидания;

2.6. запись на бирки, доступные для медицинской организации, или фиксацию в Листе ожидания при переводе звонка из колл-центра БУЗ УР «РКЦПЗ МЗ УР» или колл-центра АУ «МФЦ УР» (Центр телефонного обслуживания «122»);

2.7. ежедневную работу с журналом вызова врача на дом в соответствии с инструкцией, размещенной по ссылке <https://wiki.is-mis.ru/pages/viewpage.action?pageId=54430199>;

2.8. ежедневную работу с листом ожидания в соответствии с инструкцией, размещенной по ссылке <https://wiki.is-mis.ru/pages/viewpage.action?pageId=57250431> с информированием граждан о факте фиксации в листе ожидания БУЗ УР «РКЦПЗ МЗ УР» или колл-центра АУ «МФЦ УР» в день обращения или предложением времени приема;

2.9. назначение лица, ответственного за координацию работы с колл-центром БУЗ УР «РКЦПЗ МЗ УР» и АУ «МФЦ УР», за контроль работы с журналом вызова врача на дом и листом ожидания;

2.10. размещение объявления на официальных сайтах и на стендах в регистратурах с текстом следующего содержания: «В период с 12 декабря 2022 года возможно нарушение работоспособности сервиса «Запись на прием к врачу». Для получения услуги предлагаем Вам воспользоваться Единым порталом государственных услуг (<https://www.gosuslugi.ru/600204/1/form>) или Региональным порталом медицинских услуг (portal18.is-mis.ru), а также Вы можете позвонить по Единому номеру «122» и по телефону горячей линии Минздрава Удмуртии 8 800 100 24 47».

3. Директору БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР» обеспечить разработку и доведение до заинтересованных организаций инструкций пользователей при работе с ЕЦП.МИС в срок до 12.12.2022г..

4. Пресс-службе Министерства здравоохранения Удмуртской Республики обеспечить проведение информационной кампании по новым

источникам записи на прием к врачу и вызову врача на дом посредством
Единого портала государственных услуг
(<https://www.gosuslugi.ru/600204/1/form>) и Регионального портала
медицинских услуг (portal18.is-mis.ru).

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Первого
заместителя министра Е.В. Сычеву.

И.о. министра



А.Б. Попов