

Текущая ситуация реализации государственной услуги «Запись на прием к врачу»

Директор БУЗ УР «РМИАЦ МЗ УР»
Утева Анастасия Геннадьевна

Регламентирующие документы



Запись на прием к врачу

Распоряжение МЗ УР **№ 1715 от 09.11.2022г.** «Об утверждении Регламента оказания медицинскими организациями государственной услуги "Запись на прием к врачу" в электронном виде»

Распоряжение МЗ УР **№ 131 от 02.02.2018г.** «Об обеспечении доступности государственной услуги «Запись на прием к врачу»

Отраслевые нормы времени

Приказ МЗ РФ от 06.08.2020г. № 810н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом **врача-фтизиатра, врача-хирурга, врача-хирурга детского**»

Приказ МЗ РФ от 02.06.2015г. № 290н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом **врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача-акушера-гинеколога**»

Приказ МЗ РФ от 19.12.2016г. № 973н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом **врача-стоматолога, врача-стоматолога-терапевта, врача-стоматолога-детского**»

Приказ МЗ УР от 06.02.2001г. №29 «Об утверждении нормативов нагрузки врачей амбулаторно-поликлинических учреждений» (**Врач-психиатр, врач-психиатр-нарколог**)

Запись на прием к врачу

58 МО формируют расписание на 14 основных специальностей

Общероссийский рейтинг Инцидент № 38 «Запись на прием к врачу»

ЦЕЛЬ ИНЦИДЕНТА

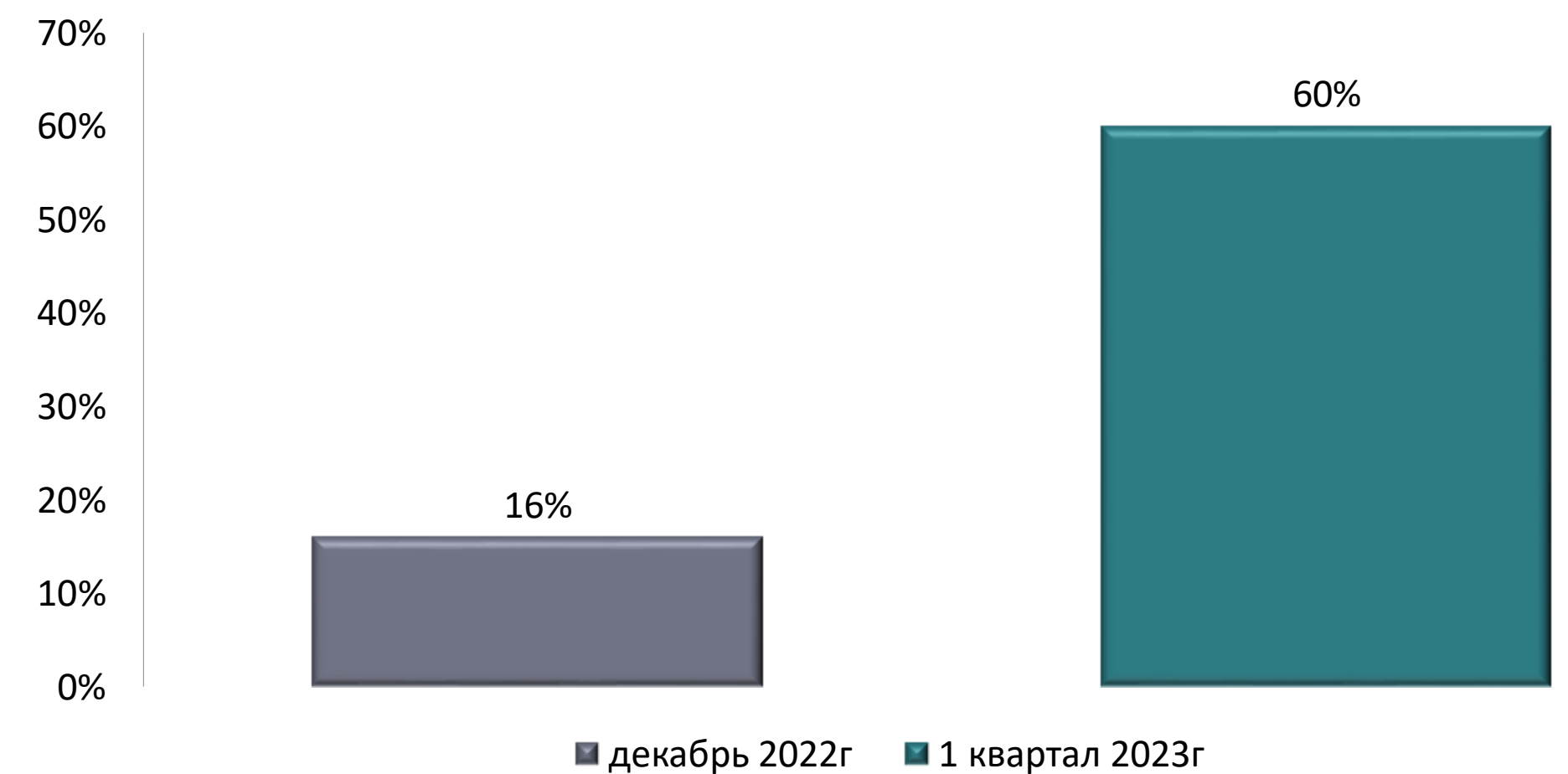
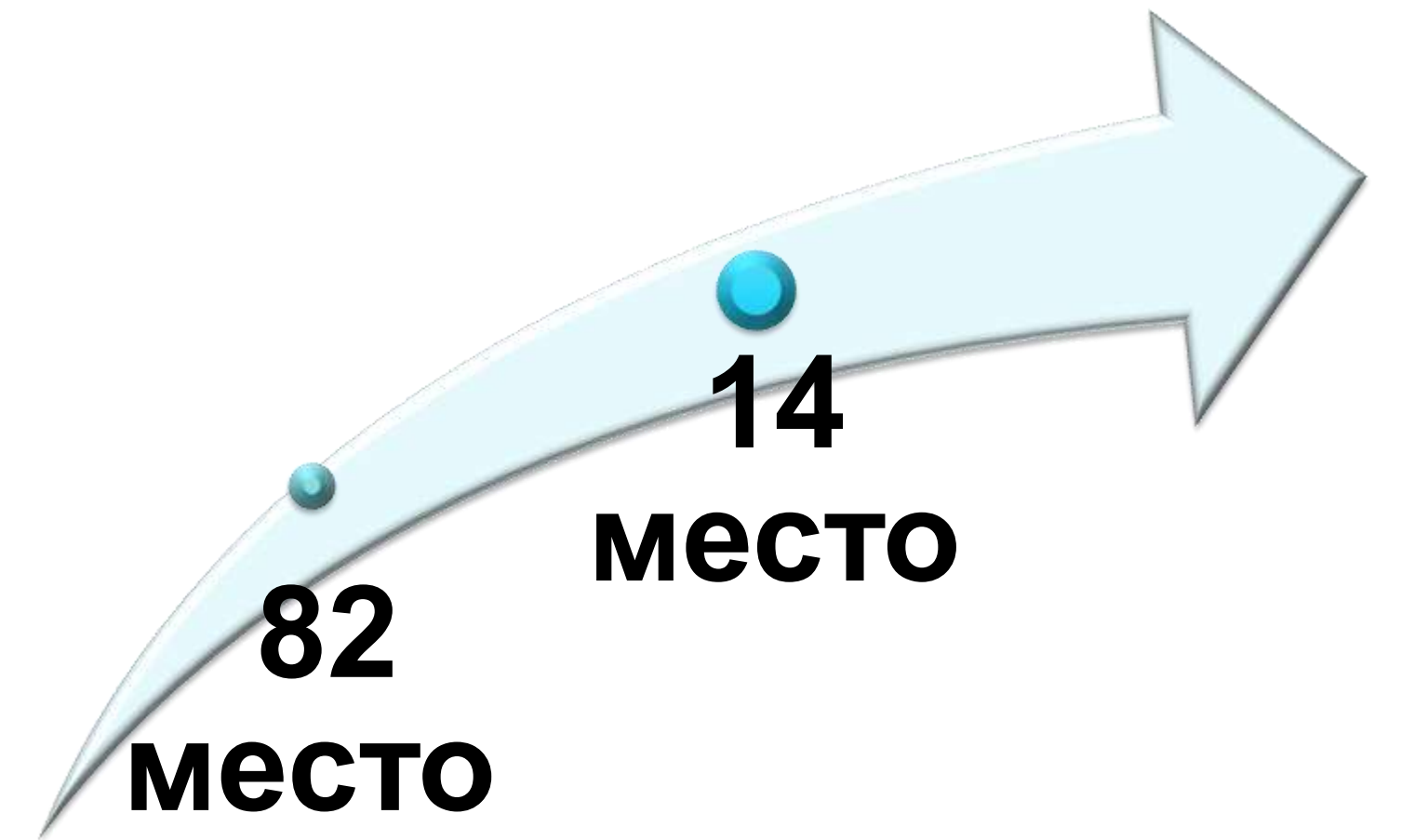
Обеспечить доступность для граждан записи на прием к врачу через ЕПГУ по 14 основным специальностям, а также запись на диспансеризацию, профилактические осмотры и вакцинацию

КРИТЕРИИ ЗАКРЫТИЯ ИНЦИДЕНТА

Во всех субъектах Российской Федерации последние 4 недели доля организационных и технических ошибок со стороны ГИСЗ субъекта РФ составляет менее 10%

90% рабочего времени от табеля учета рабочего времени медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

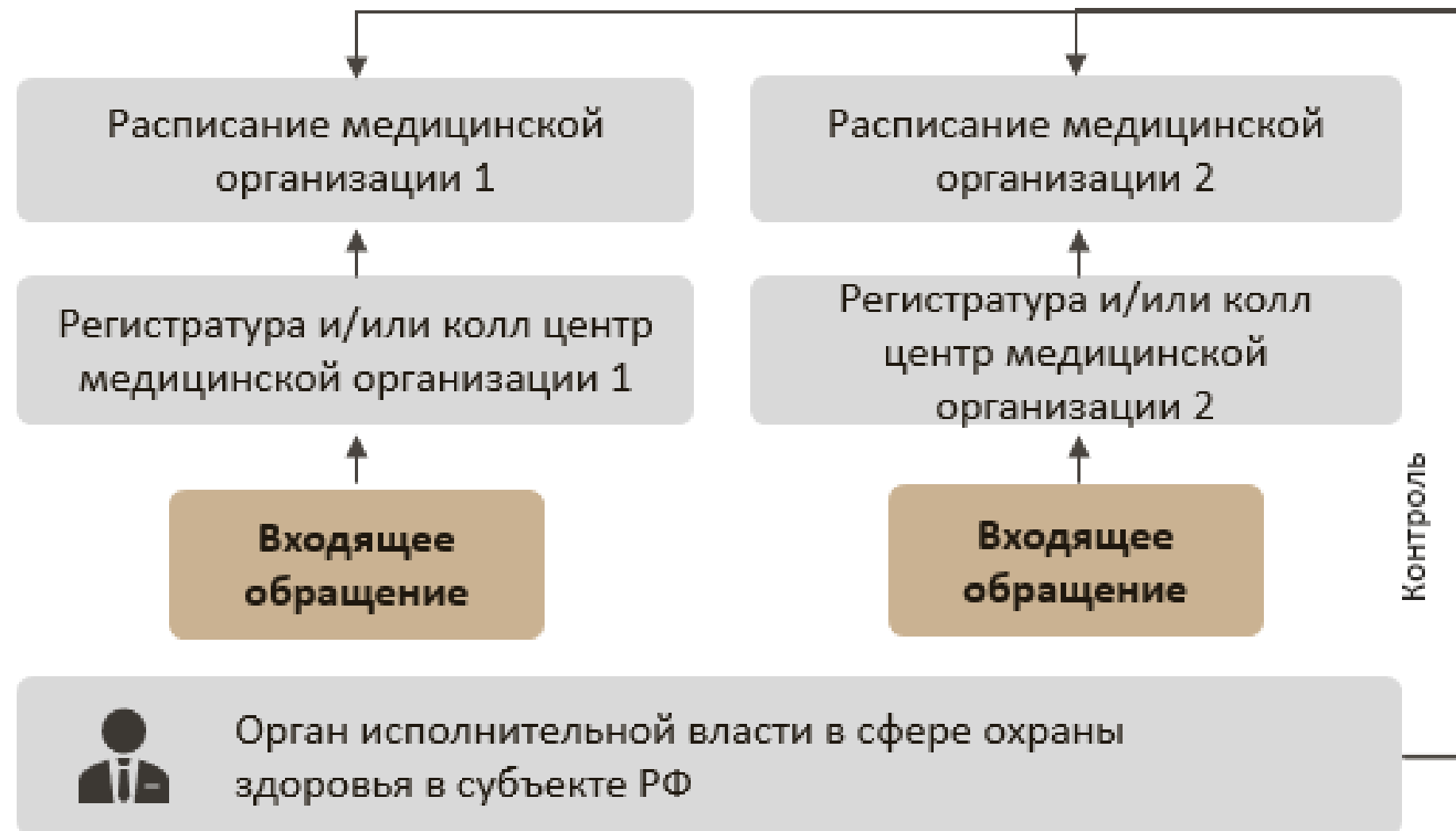
Во всех субъектах Российской Федерации доступна запись через ЕПГУ на все 14 основных медицинских специальностей, а также на диспансеризацию, профилактические осмотры и вакцинацию на ближайшие 14 дней



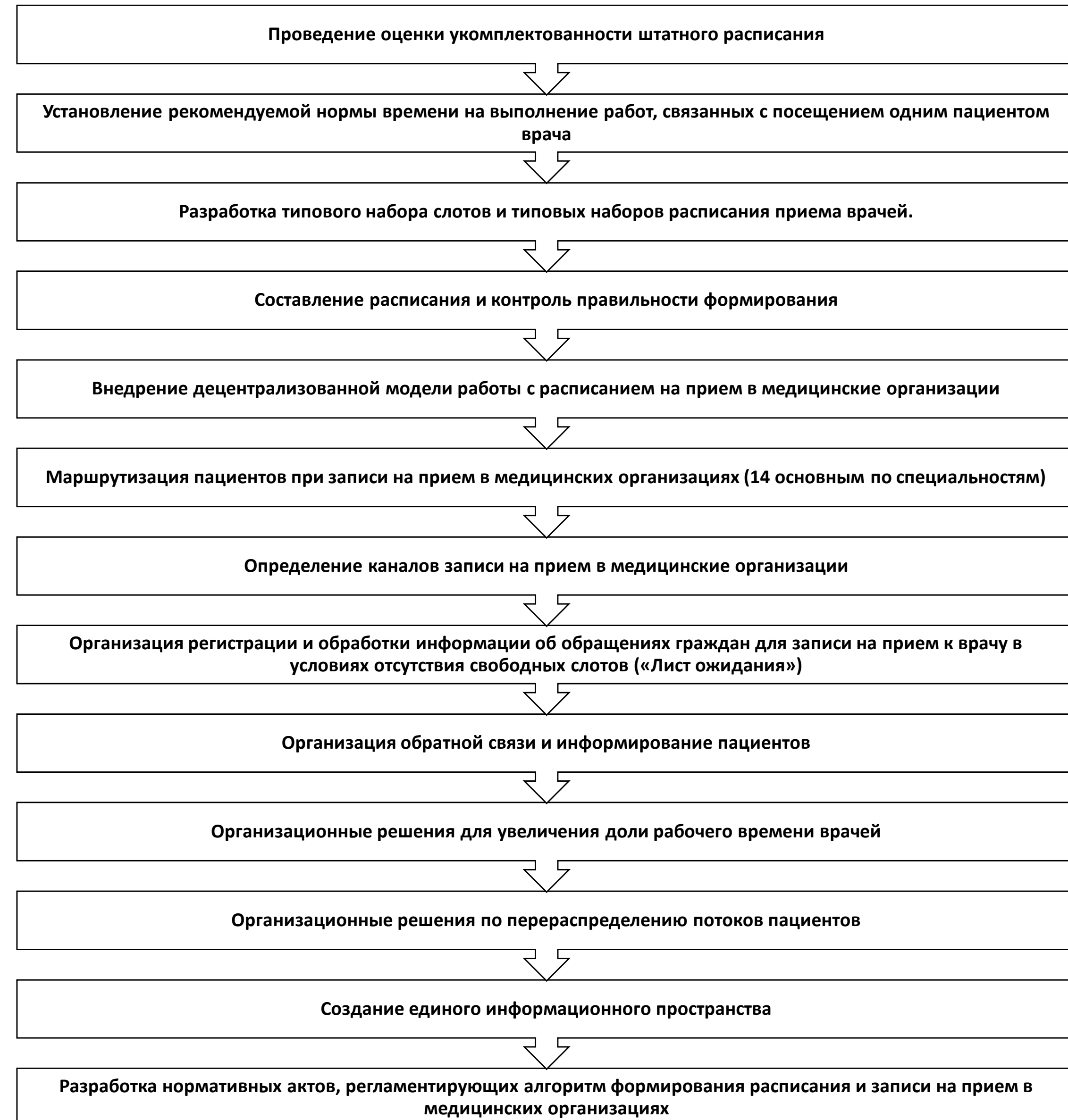
Доля успешных записей через Личный кабинет «Мое здоровье» на ЕПГУ

Методические рекомендации

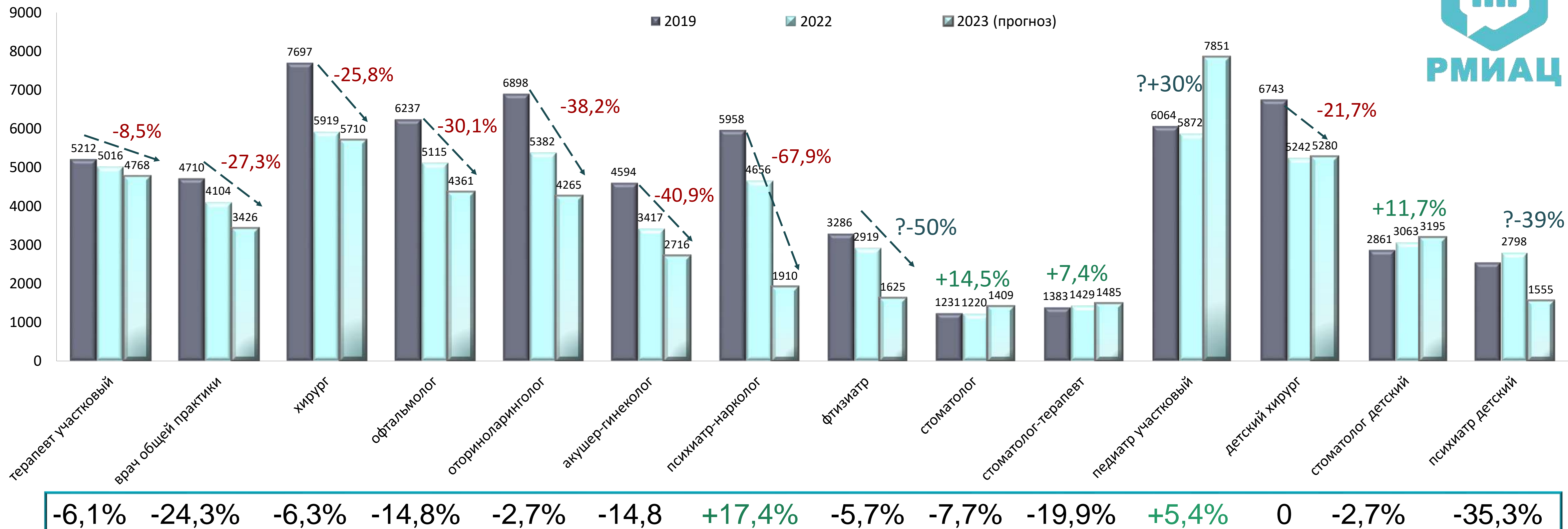
Необходимо обеспечить запись пациента в течение срока, установленного Территориальной программой государственных гарантий (14 дней).



В Удмуртской Республике децентрализованная модель формирования расписания приема врачей в медицинских организациях. Устанавливаются единые правила и подходы.



Функция врачебной должности



Динамика числа физических лиц врачей, ведущих амбулаторный прием (2023/2019, %)

В 2022 году по сравнению с 2019 годом (по 14 специальностям):

Число физических лиц сократилось **на 7,4%**

ФВД уменьшилась **на 14,2%**

Численность населения УР сократилась **на 1,5%**

Число посещений на 1 жителя уменьшилось **на 9,2%**

В 2023 году по сравнению с 2019 годом (по 14 специальностям):

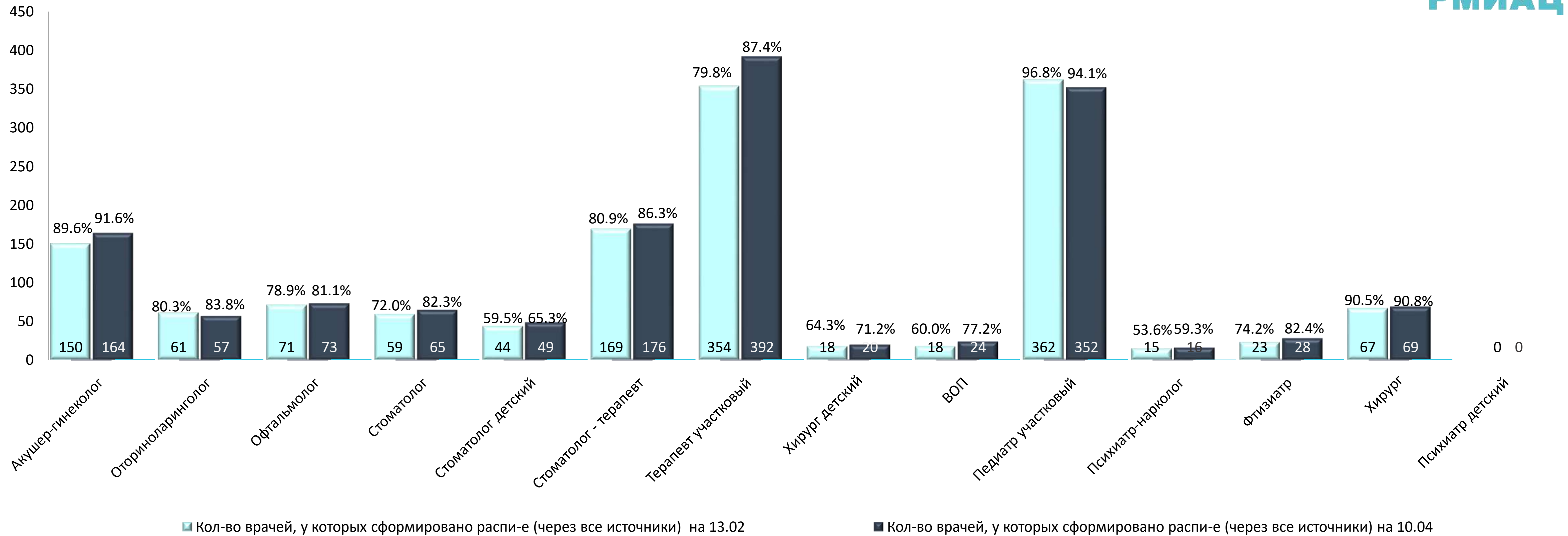
Число физических лиц сократилось **на 7,3%**

ФВД уменьшится (прогноз) **на 24,2%**

Численность населения УР сократилась **на 4,3%**

Число посещений на 1 жителя уменьшится (прогноз) **на 5,9%**

Количество врачей, у которых сформировано расписание



На 10.04.2023г. запись сформирована к 1490 специалистам из 1718

81,6% по УР
на 13.02

86,7% по УР
на 10.04

Медицинские организации не формирующие расписание на специалистов три и более недель



<p>Акушер – гинеколог</p> <ul style="list-style-type: none"> Граховская РБ 	<p>Педиатр</p> <ul style="list-style-type: none"> Граховская РБ 	<p>Фтизиатр</p> <ul style="list-style-type: none"> Дебесская РБ 	<p>Врач общей практики</p> <ul style="list-style-type: none"> Сюмсинская РБ
<p>Хирург</p> <ul style="list-style-type: none"> Як-Бодьинская РБ Балезинская РБ 	<p>Оториноларинголог</p> <ul style="list-style-type: none"> Ярская РБ ГКБ №9 Киясовская РБ 	<p>Офтальмолог</p> <ul style="list-style-type: none"> Як-Бодьинская РБ Каракулинская РБ Граховская РБ 	<p>Стоматолог-терапевт</p> <ul style="list-style-type: none"> Глазовская МБ ГКБ №2
<p>Стоматолог</p> <ul style="list-style-type: none"> Воткинская ГБ Глазовская МБ Сарапульская ГБ Завьяловская РБ Як-Бодьинская РБ 	<p>Стоматолог детский</p> <ul style="list-style-type: none"> ГБ№3 Глазовская МБ ДГКП№8 Можгинская РБ Глазовская ГСП Сюмсинская РБ 	<p>Хирург детский</p> <ul style="list-style-type: none"> Алнашская РБ Воткинская РБ Игринская РБ Шарканская РБ Можгинская РБ Як-Бодьинская РБ 	<p>Психиатр-нарколог</p> <ul style="list-style-type: none"> Каракулинская РБ Юкаменская РБ ГКБ №2 ГКБ№7 ГКБ №8 ГП№5 КДЦ

Не сформировано расписание:

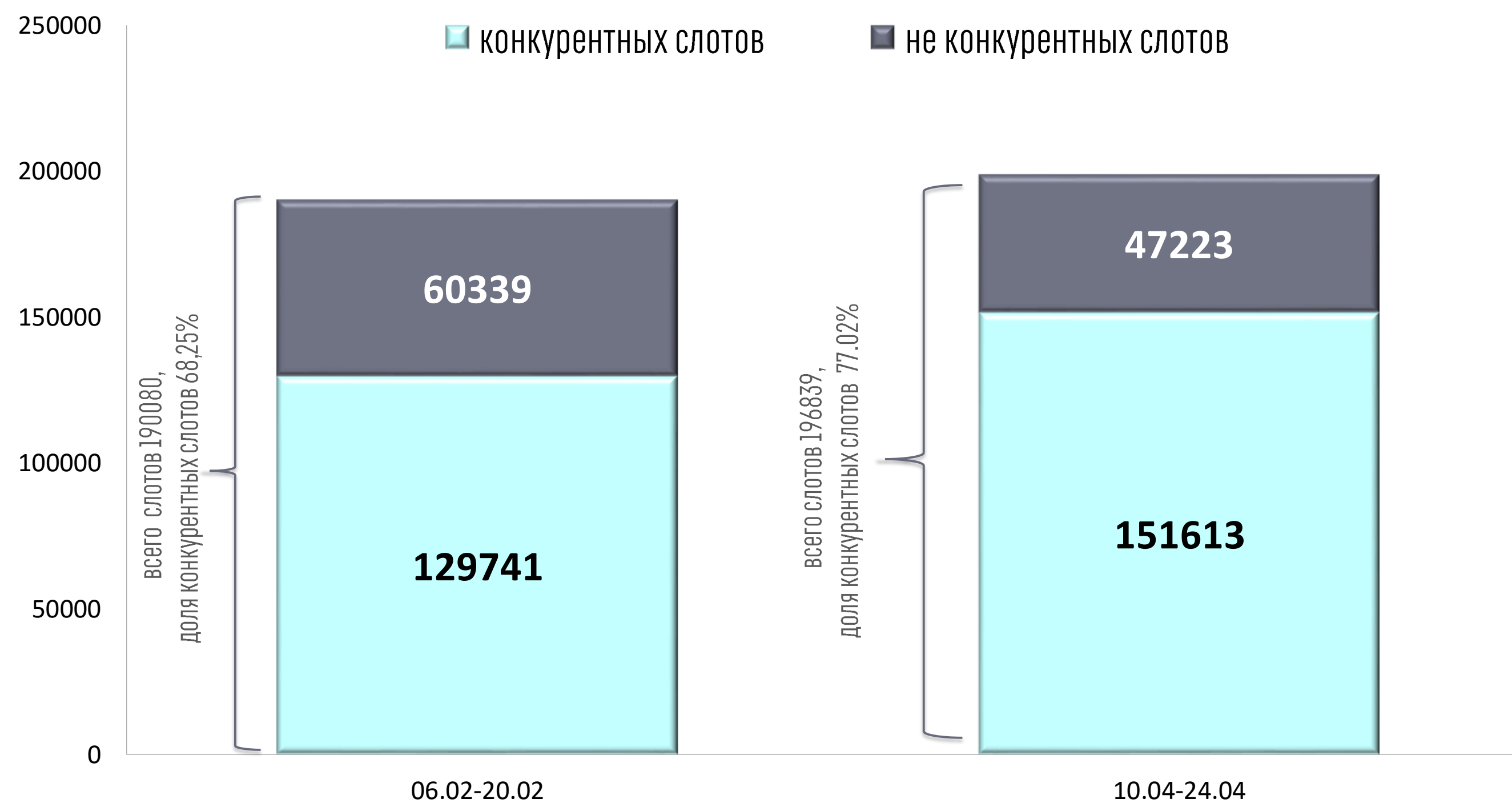
- Як-Бодьинская РБ – 4 специальности
- Граховская РБ – 3 специальности
- Глазовская РБ – 3 специальности
- Сюмсинская РБ – 2 специальности
- Каракулинская РБ – 2 специальности
- ГКБ №2 – 2 специальности

Доступность дистанционной записи



На период с 6 февраля по 20 февраля 2023 года расписание сформировано к 1300 врачам

На период с 10 апреля по 24 апреля 2023 года расписание сформировано к 1490 врачам



За период с 06.02 по 10.04 доля конкурентных слотов по 14 основным специальностям выросла на 8,77%

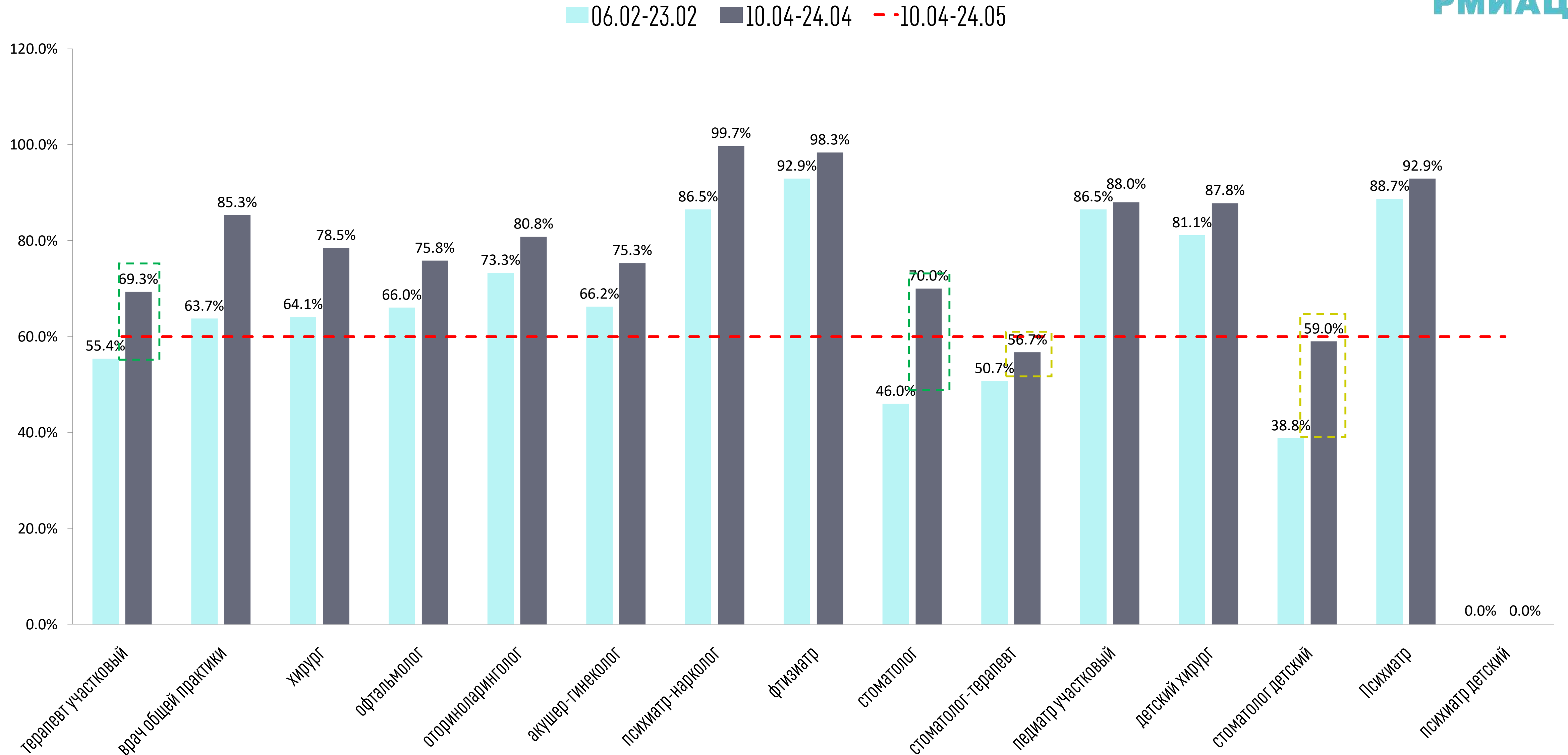
Специальности, у которых доля конкурентных слотов не достигает федерального норматива 60% на период с 06.02 по 20.02

Специальность	Доля конкурентных слотов
врач-стоматолог детский	38,82%
врач-стоматолог	45,98%
врач-стоматолог-терапевт	50,72%
врач-терапевт участковый	55,40%

Специальности, у которых доля конкурентных слотов не достигает федерального норматива 60% на период с 10.04 по 24.04

Специальность	Доля конкурентных слотов
врач-стоматолог детский	56,69%
врач-стоматолог-терапевт	58,99%

Доля слотов, размещенных в сети Интернет (норматив - не менее 60%)



Специальности, с долей конкурентных слотов менее 60% на период с 10.04 по 24.04

Терапевт участковый

БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР»	31,10%
БУЗ УР «Дебёсская РБ МЗ УР»	39,95%
БУЗ УР «ГКБ №1 МЗ УР»	45,54%
БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»	50,33%
БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»	51,47%
БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР»	52,83%
БУЗ УР «Воткинская ГБ №1 МЗ УР»	53,40%
БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР»	59,63%

Стоматолог -терапевт

БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»	0,00%
БУЗ УР «Киясовская РБ МЗ УР»	0,00%
БУЗ УР «ДКСП МЗ УР»	2,50%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	28,57%
АУЗ УР «РСР МЗ УР»	42,34%
БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	46,07%
БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»	46,15%
БУЗ УР «ГП №2 МЗ УР»	46,15%
БУЗ УР «ГП №5 МЗ УР»	48,59%

Хирург детский

БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	38,71%
---------------------------	--------

Хирург

БУЗ УР "Як-Бодьинская РБ МЗ УР"	0,00%
БУЗ УР "Балезинская РБ МЗ УР"	0,00%
БУЗ УР «Киясовская РБ МЗ УР»	19,05%
БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР»	26,50%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	36,00%
БУЗ УР «ГКБ №1 МЗ УР»	41,82%
БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР»	45,11%
БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»	56,92%
БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	57,41%

Стоматолог детский

БУЗ УР "ГП №5 МЗ УР"	0,00%
БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	0,00%
БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»	7,27%
БУЗ УР «ДКСП МЗ УР»	50,43%
АУЗ УР «РСР МЗ УР»	57,48%

Педиатр

БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»	0,00%
БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР»	40,27%
БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР»	59,64%

Офтальмолог

БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	25,00%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	40,00%
БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР»	41,69%
БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР»	42,73%
БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»	53,85%
БУЗ УР «ДГКП №8 МЗ УР»	57,14%

Врач общей практики

БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»	35,71%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	49,05%

Акушер гинеколог

БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»	0,00%
БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»	39,62%
БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»	51,80%
БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»	56,89%
БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР»	58,75%
БУЗ УР «ГКБ №7 МЗ УР»	59,64%

Оториноларинголог

БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»	16,67%
БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР»	35,76%
БУЗ УР «ДГП №6 МЗ УР»	44,95%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	45,71%
БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР»	50,45%
БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»	56,86%
БУЗ УР «ГП №1 МЗ УР»	58,93%

Стоматолог

БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»	8,33%
БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»	48,00%

Среднее время ожидания записи к врачу



Акушер-гинеколог:

- БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР» - 11,6
- БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР» - 14

Хирург детский:

- БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР» - 13,1

Оториноларинголог:

- БУЗ УР «ДГП №1 МЗ УР» - 14
- БУЗ УР «ДГП №6 МЗ УР» - 10,9
- БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР» - 14
- БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР» - 11,6
- БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР» - 12,9
- БУЗ УР «Сарапульская ГДБ МЗ УР» - 11,6

Офтальмолог:

- БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР» - 14
- БУЗ УР «Селтинская РБ МЗ УР» - 14
- БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР» - 10,4
- БУЗ УР «ДГП №9 МЗ УР» - 13,6
- БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР» - 14,0

Педиатр участковый:

- БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР» - 10,5
- БУЗ УР «Кизнерская РБ МЗ УР» - 11,1
- БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР» - 10,5

Терапевт участковый:

- БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР» - 13,8

Психиатр-нарколог:

- БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР» - 10,5
- БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР» - 10,5
- БУЗ УР «Селтинская РБ МЗ УР» - 14,0

Стоматолог детский:

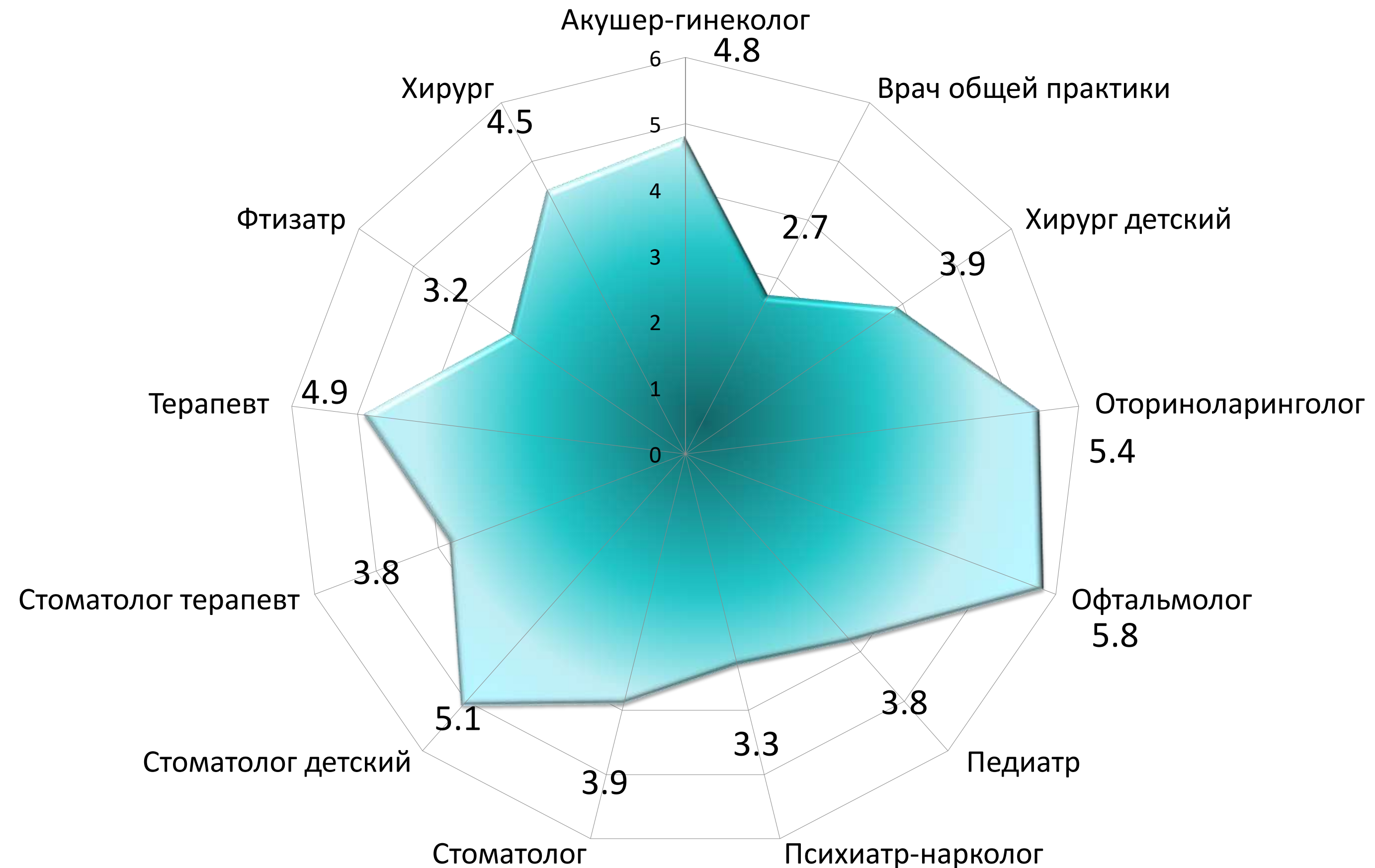
- БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР» - 14,0
- БУЗ УР «Воткинская ГСП МЗ УР» - 10

Фтизиатр:

- БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР» - 10,5
- БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР» - 10,5

Хирург:

- БУЗ УР «ГКБ №2 МЗ УР» - 11
- БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР» - 14
- БУЗ УР «Сарапульская ГБ МЗ УР» - 10,5
- БУЗ УР «Ярская РБ МЗ УР» - 10,5



■ среднее время ожидания приема специалистов на 10.04

Время ожидания приема от 10 до 14 дней в разрезе специальностей и медицинских организаций

Задачи



Проанализировать выполнение функции врачебной должности по специалистам, ведущим амбулаторный прием, и принять меры по недопущению снижения ФВД

Актуализировать данные по врачам и совместителям внесенными в ФРМР для сопоставления со сведениями, внесёнными в ЕЦП;

Рассмотреть возможность перераспределения должностных обязанностей с целью высвобождения специалистов и их доступности для приема граждан;

Своевременно размещать расписание специалистов для записи через сеть Интернет;

Проанализировать наличие свободных слотов, предназначенных для повторного приема, по недоступным для записи специальностям с целью размещения в сети Интернет и сокращения среднего времени ожидания записи к специалистам;

Увеличить число конкурентных слотов (не менее 60%), в том числе по соблюдению расчетной нормы нагрузки в день на специалиста.



РМИАЦ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!